



Спільна програма віртуальної мобільності
МІЖ
Факультетом іноземної філології та соціальних комунікацій
Сумського державного університету і
Факультетом психології
Українського державного університету імені Михайла Драгоманова
в рамках дисциплін “Конфліктологія з основами медіації” (СумДУ) і
“Психологія конфлікту” (УДУ імені Михайла Драгоманова)

Викладач СумДУ: кандидат психол. наук, ст. викладач Теслик Н. М.

Email: n.teslyk@socio.sumdu.edu.ua

Викладач УДУ імені Михайла Драгоманова: кандидат психол. наук, доцент
Матяш-Заяц Л. П.

Email: l.p.matyash-zayats@npu.edu.ua

Цей курс буде проводитися віртуально і спрямований на оволодіння студентами та магістрантами знаннями та уявленнями у галузі конфліктології та психології конфлікту.

Цільовою аудиторією даної програми є магістранти СумДУ, які вивчають дисципліну “Конфліктологія з основами медіації” в рамках освітньої програми «Організаційна психологія» спеціальності 053 Психологія другого (магістерського) рівня вищої освіти, и студенти УДУ імені Михайла Драгоманова, що вивчають дисципліну “Психологія конфлікту” в рамках освітньої програми “Психологія врегулювання конфліктів” першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Термін реалізації програми – весняний семестр 2022-2023 навчального року:
13 лютого 2023 р. – 2 червня 2023 р.

Навчально-методична діяльність: лекції, дискусії, індивідуальні завдання, індивідуальний проект, консультації.

Графік спільної програми (перелік компонентів навчання, теми занять, навантаження, тривалість занять в академічних годинах тощо):

Дата	Тема	Кількість годин	Діяльність
Тиждень 1 14.02.2023 Вівторок	<i>Лектор – Н.М. Теслик</i> <i>Конфліктологія у науковому просторі.</i> Розвиток конфліктології як науки і навчальної дисципліни. Проблеми визначення конфліктології, об'єкт і предмет конфліктології. Соціально-біологічна, соціально-психологічна, класова, функціональна, діалектична теорії конфлікту.	2	Синхронна онлайн зустріч https://sumdu-edu-ua.zo om.us/j/88325847109?pwd=cG9VaEtrYUdyQ0UrSnFSRURQdzJTZz09 Ідентифікатор: 883 2584 7109 Код доступу: 11111
Тиждень 2 21.02.2023 Вівторок	<i>Лектор – Л.П. Матяш-Заяц</i> <i>Методи дослідження конфліктів у психології.</i> Методологічні принципи дослідження конфліктів. Експериментальні дослідження конфліктів у лабораторних умовах: ігрові процедури та створення конфліктів. Експерименти з провокуванням конфліктів у природних умовах. Вивчення специфічних форм соціальної взаємодії як моделей конфлікту. Примирювальні та арбітражні процедури. Методи опитування при вивченні конфліктів. Допоміжні методи: тести, анкети, моделювання та соціометрія.	2	Синхронна онлайн зустріч https://sumdu-edu-ua.zo om.us/j/88325847109?pwd=cG9VaEtrYUdyQ0UrSnFSRURQdzJTZz09 Ідентифікатор: 883 2584 7109 Код доступу: 11111
Тиждень 3 28.02.2023 Вівторок	<i>Лектор – Л.П. Матяш-Заяц</i> <i>Рівні вияву та типологія конфліктів.</i> Загальна класифікація конфліктів. Поняття про внутрішньоособистісні конфлікти. Міжособистісні конфлікти. Міжгрупові конфлікти. Внутрішньогрупові конфлікти. Спільне у конфліктах різних видів.	2	Синхронна онлайн зустріч https://sumdu-edu-ua.zo om.us/j/88325847109?pwd=cG9VaEtrYUdyQ0UrSnFSRURQdzJTZz09 Ідентифікатор: 883 2584 7109 Код доступу: 11111
Тиждень 4 07.03.2023 Вівторок	<i>Лектор – Н.М. Теслик</i> <i>Динамічна характеристика конфлікту.</i> Етапи та закономірності розвитку конфлікту Циклічність фаз конфлікту. Етапи конфлікту та можливості його розв'язання. Конфліктна ситуація. Інцидент. Ескалація. Завершення конфлікту. Післяконфліктна ситуація. "Мертва точка" конфлікту. Конфліктогени та їх класифікація.	2	Синхронна онлайн зустріч https://sumdu-edu-ua.zo om.us/j/88325847109?pwd=cG9VaEtrYUdyQ0UrSnFSRURQdzJTZz09 Ідентифікатор: 883 2584 7109 Код доступу: 11111
Тиждень 5 11.04.2023 Вівторок	<i>Лектор – Л.П. Матяш-Заяц</i> <i>Чинники та фактори виникнення конфліктів.</i> Структура та функції конфлікту. Динаміка конфлікту. Об'єктивні чинники виникнення конфлікту. Суб'єктивні чинники виникнення конфлікту.	2	Синхронна онлайн зустріч https://sumdu-edu-ua.zo om.us/j/88325847109?pwd=cG9VaEtrYUdyQ0UrSnFSRURQdzJTZz09 Ідентифікатор: 883 2584 7109 Код доступу: 11111

Тиждень 6 18.04.2023 Вівторок	<i>Лектор – Н.М. Теслик</i> <i>Позиція у конфлікті і соціум.</i> Комунікація, перцепція та інтеракція у конфліктній взаємодії. Бар'єри спілкування. Стратегія поведінки в конфлікті. Спроможність до вибору стратегії поведінки у конфлікті. Ефективна позиція у конфлікті. Асертивна поведінка. Соціальні наслідки поведінки у конфлікті.	2	Синхронна онлайн зустріч https://sumdu-edu-ua.zo om.us/j/88325847109?pwd=cG9VaEtrYUdyQ0UrSnFSRURQdzJTZz09 Ідентифікатор: 883 2584 7109 Код доступу: 11111
Тиждень 7 25.04.2023 Вівторок	<i>Лектор – Л.П. Матяш-Заяц</i> <i>Вирішення та розв'язання конфліктів.</i> Становлення практики керування конфліктами. Основні поняття керування конфліктами. Психопрофілактика та попередження конфліктів. Стратегічні та тактичні методи розв'язання конфліктів. Врегулювання конфліктів за допомогою третьої сторони. Вирішення конфліктів у психологічній практиці: психологічні консультації та групова корекційна робота. Переваги та недоліки конкретних методів керування конфліктами.	2	Синхронна онлайн зустріч https://sumdu-edu-ua.zo om.us/j/88325847109?pwd=cG9VaEtrYUdyQ0UrSnFSRURQdzJTZz09 Ідентифікатор: 883 2584 7109 Код доступу: 11111
Тиждень 8 02.05.2023 Вівторок	<i>Лектор – Н.М. Теслик</i> <i>Завершення конфліктної взаємодії.</i> Форми завершення конфлікту. Завершення і вирішення конфлікту. Післяконфліктна стадія відносин. Баланс взаємодії. Можливості впливу на конфліктну ситуацію. Маніпуляції в конфлікті та протидія. Переговори як шлях вирішення конфліктів	2	Синхронна онлайн зустріч https://sumdu-edu-ua.zo om.us/j/88325847109?pwd=cG9VaEtrYUdyQ0UrSnFSRURQdzJTZz09 Ідентифікатор: 883 2584 7109 Код доступу: 11111
Тиждень 9 09.05.2023 Вівторок	<i>Лектор – Л.П. Матяш-Заяц</i> <i>Сучасні концепції профілактики конфліктів.</i> Позитивна психотерапія Н. Пезешкіана. Технологія розв'язання конфліктів з урахуванням актуалізації каналів переробки інформації. Метод розв'язання конфліктів Дена. Прийоми перетворення конфліктів на співробітництво. Картографія конфлікту. Теорія і практика роботи з конфліктом А. Мінделла. Етапи роботи з конфліктом. Специфіка попередження конфліктів у різних сферах життєдіяльності.	2	Синхронна онлайн зустріч https://sumdu-edu-ua.zo om.us/j/88325847109?pwd=cG9VaEtrYUdyQ0UrSnFSRURQdzJTZz09 Ідентифікатор: 883 2584 7109 Код доступу: 11111
Тиждень 10 09.05.2023 Вівторок	<i>Лектор – Н.М. Теслик</i> <i>Медіація. Характеристика процедури та організації медіації.</i> Нормативно-правові засади медіації в Україні. Ознаки медіації. Процедура медіації. Стратегічні та тактичні засоби. Медіатор: особистісна та професійна готовність. Ризики та переваги медіації.	2	Синхронна онлайн зустріч https://sumdu-edu-ua.zo om.us/j/88325847109?pwd=cG9VaEtrYUdyQ0UrSnFSRURQdzJTZz09 Ідентифікатор: 883 2584 7109 Код доступу: 11111

Індивідуальні завдання:	1. Підібрати приклади 2 конфліктів з реального життя чи вигадані і визначити можливості їх розв'язання. Обґрунтувати, якою може бути роль психолога-консультанта конфлікуючих сторін чи медіатора у досягненні цієї мети? Зробити висновок, чим психологічні консультації відрізняються від медіації.	10	Асинхронна робота
Проектне завдання:	2. Скласти карту конфлікту на прикладі війни росії проти України.	10	
	3. Спостерігати за власною участю в конфлікті чи конфліктами в оточуючому соціумі протягом 2 місяців. Визначити по 2 конфлікти чи конфліктні ситуації, що відбулися, за яких доречно кожна з 5 стратегій поведінки у конфлікті Томаса - Кілмена	20	
		60 годин/ 2 ECTS	

Очікувані результати навчання:

- Володіння термінологією конфліктології та психології конфлікту.
- Розуміти наукові принципи у сфері конфліктології та психології конфлікту
- Здатність ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання із вирішення та попередження конфліктів
- Теоретично аргументувати шляхи подолання конфліктів, обирати ефективні технології та методи професійної діяльності у сфері медіації, передбачати наслідки конфліктів
- Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень у конфліктних ситуаціях

Оцінка:

Учасники мають виконати всі заплановані індивідуальні завдання і спільні проекти.

Загальна тривалість програми складає 60 академічних годин / 2 кредити ECTS.

Критерії успішного проходження спільної програми і сертифікаційні вимоги:

Присутність не менше, ніж на 75% онлайн-занять (з можливістю асинхронного опрацювання у разі відсутності з поважних причин, у тому числі непереборних технічних труднощів), якісне виконання всіх індивідуальних завдань і проекту.

Координатор від Сумського державного університету:

Ніна Дмитрівна Світайло,

кандидат філософських наук, доцент,

зав. кафедрою психології, політології та соціокультурних технологій факультету іноземної філології та соціальних комунікацій Сумського державного університету



(підпис)

Координатор від Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова:

Любов Василівна Долинська,

кандидат психологічних наук, професор,

зав. кафедрою соціальної психології факультету психології Українського державного університету імені Михайла Драгоманова



(підпис)