



Міністерство освіти і науки України
Сумський державний університет

5684 Методичні вказівки
щодо виконання кваліфікаційної роботи магістра
для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти
за освітньо-професійною програмою
«Організаційна психологія»

Суми
Сумський державний університет
2023

Методичні вказівки щодо виконання кваліфікаційної роботи магістра / укладачі: Г. Є. Улунова, С. О. Ніколаєнко. – Суми : Сумський державний університет, 2023. – 53 с.

Кафедра психології, політології та соціокультурних технологій

ЗМІСТ

	С.
ВСТУП	5
1. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ	
ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ	8
1.1. Сутність академічної доброчесності та види	
академічної недоброчесності здобувачів	
вищої освіти	8
1.2. Запобігання академічній недоброчесності	
здобувачів вищої освіти в науковій діяльності	9
2. ЗМІСТОВІ АСПЕКТИ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ	
МАГІСТРА	13
2.1. Вибір теми кваліфікаційної роботи магістра	13
2.2. Орієнтовні теми кваліфікаційних робіт магістра	14
2.3. Структура кваліфікаційної роботи магістра	16
2.3.1. Зміст до кваліфікаційної роботи магістра	16
2.3.2. Анотація до кваліфікаційної роботи магістра.....	16
2.3.3. Вступ до кваліфікаційної роботи магістра	16
2.3.4. Розділ 1 кваліфікаційної роботи магістра	19
2.3.5. Розділ 2 кваліфікаційної роботи магістра	20
2.3.6. Розділ 3 кваліфікаційної роботи магістра	22
2.3.7. Висновки до кваліфікаційної роботи магістра	24
2.3.8. Список використаної літератури	
у кваліфікаційній роботі магістра	24
2.3.9. Додатки до кваліфікаційної роботи магістра	26

3. ВИМОГИ ДО ОФОРМЛЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ МАГІСТРА	27
3.1. Вимоги до обсягу та оформлення тексту кваліфікаційної роботи магістра	27
3.2. Вимоги до оформлення таблиць і рисунків у кваліфікаційній роботі магістра	28
3.3. Вимоги до оформлення списку використаної літератури у кваліфікаційній роботі магістра	31
4. ЗАХИСТ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ МАГІСТРА	33
4.1. Перевірка на антиплагіат кваліфікаційної роботи магістра	33
4.2. Процедури передзахисту та захисту кваліфікаційної роботи магістра	34
4.3. Рекомендації щодо створення постера до кваліфікаційної роботи магістра	36
4.4. Регламент оцінювання кваліфікаційної роботи магістра	38
ДОДАТКИ	42

ВСТУП

Захист кваліфікаційної роботи магістра є формою атестації випускників освітньо-професійної програми «Організаційна психологія», що відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 053 «Психологія» галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Кваліфікаційна робота магістра є самостійним теоретико-прикладним науковим дослідженням студента, виконуваним відповідно до навчального плану на завершальному етапі навчання за освітньо-професійною програмою «Організаційна психологія» освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр». Метою виконання кваліфікаційної роботи магістра з психології є формування у студентів професійної компетентності розроблення та впровадження психологічних технологій організаційного розвитку. Захист кваліфікаційної роботи магістра спрямований на презентацію теоретично-практичних здобутків студента в межах відповідного науково-психологічного дослідження.

Відповідно до освітньо-професійної програми «Організаційна психологія» виконання кваліфікаційної роботи магістра передбачає формування у здобувачів комплексу взаємопов'язаних компетентностей.

Інтегральна компетентність. Здатність виконувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності в галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог.

Загальні компетентності. ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК2. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні. ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК4. Уміння виявляти, ставити та розв'язувати проблеми. ЗК5. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності. ЗК6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. ЗК8. Здатність розробляти та управляти проектами. ЗК10. Здатність спілкуватися іноземною мовою.

Спеціальні компетентності. СК1. Здатність здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналізи актуальних проблем психологічної науки та/або практики. СК2. Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження з елементами наукової новизни та/або практичної значущості. СК3. Здатність обирати і застосувати валідні та надійні методи наукового дослідження та/або доказові методи і техніки практичної діяльності. СК4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів і технік. СК8. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію. СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями. СК10. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях. СК11. Здатність аналізувати та оцінювати психологічні особливості функціонування організацій, визначати психологічні умови розвитку організацій у транзитивному суспільстві. СК12. Здатність застосовувати науково-обґрунтовані процедури професійного відбору, оцінювання та психологічного супроводу персоналу організацій у транзитивному суспільстві.

Виконання кваліфікаційної роботи магістра забезпечує досягнення *програмних результатів навчання*: ПР1. Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій. ПР2. Уміти організовувати та проводити психологічне дослідження із застосуванням валідних і надійних методів. ПР3. Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки. ПР4. Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій. ПР5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній і груповій роботі, оцінювати якість. ПР7. Доступно та аргументовано подавати результати досліджень у писемній та усній формах, брати

участь у фахових дискусіях. ПР9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності. ПР10. Здійснювати аналітичний пошук відповідної до сформульованої проблеми наукової інформації та оцінювати її за критеріями адекватності. ПР11. Здійснювати адаптацію та модифікацію чинних наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності. ПР12. Розробляти та реалізувати психологічні технології підвищення ефективності функціонування організацій у транзитивному суспільстві. ПР13. Комплексно забезпечувати збереження та покращання психічного благополуччя працівників організації у транзитивному суспільстві.

Робота над кваліфікаційною роботою магістра передбачає: а) визначення актуальної проблеми дослідження; 2) визначення наукових засад теоретичного компонента психологічної технології; 3) розроблення та реалізацію діагностичного компонента психологічної технології; 4) розроблення та апробацію корекційно-розвивального компонента психологічної технології.

1. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

1.1. Сутність академічної доброчесності та види академічної недоброчесності здобувачів вищої освіти

Відповідно до Закону України «Про вищу освіту» (Документ № 1556-VII, поточна редакція від 28.05.2023) академічна доброчесність – це сукупність етичних принципів та визначених Законом України «Про освіту», «Про вищу освіту» та ін. правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та наукових (творчих) досягнень.

Відповідно до «Положення про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин у Сумському державному університеті» порушеннями академічної доброчесності здобувачів є такі:

- академічний плагіат – оприлюднення (частково або повністю) наукових (творчих) результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження (творчості) та/або відтворення опублікованих матеріалів (оприлюднених творів мистецтва) інших авторів без зазначення авторства;

- самоплагіат – оприлюднення власних раніше опублікованих наукових результатів як нових наукових досліджень, використання власних попередніх праць без посилань на те, що така праця вже була раніше використана або опублікована;

- фабрикація – вигадкування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі та/або наукових дослідженнях;

- фальсифікація – свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу та/або наукових досліджень;

- списування – виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання;

- обман – надання завідомо неправдивої інформації щодо власної освітньої (наукової, творчої) діяльності чи організації освітнього процесу; підроблення підписів в офіційних документах;

- придбання в інших осіб чи організацій із наступним поданням як власних результатів освітньо-наукової діяльності;

- запозичення результатів інших наукових груп; крадіжка результатів досліджень у межах однієї наукової групи;

- викривлення наукових досягнень;

- перебільшення важливості та практичної значущості результатів дослідження;

- проходження процедур контролю знань підставними особами тощо.

1.2. Запобігання академічній недоброчесності здобувачів вищої освіти в науковій діяльності

Часто здобувачі освіти асоціюють академічну доброчесність під час написання наукової роботи лише з відмовою від текстових запозичень без посилання на їхнього автора/ів. Це пов'язано з тим, що, насправді, академічний плагіат є одним із найрозповсюдженіших видів академічної недоброчесності, проте академічна доброчесність здобувачів у науковій діяльності не зводиться лише до надання посилань на джерела інформації в разі використання тексту, ідей, розробок тощо.

Основними видами академічного плагіату є такі:

- агрегатор – текст та/або ілюстрації мають належне оформлення цитат, але майже не містить оригінальних думок,

власного внеску автора (стосується лише наукових робіт, де обов'язковою частиною є авторські дослідження);

- використання уявних джерел – текст містить посилання на уявні джерела, недостовірні або неточні відомості про джерела;

- гібрид – поєднання цитованих джерел і скопійованих матеріалів (тексту, ілюстрацій) без посилання; «знайти-замінити» – зберігається основний зміст джерела із зміною ключових слів і фраз; клонування – копіювання, точне відтворення (слово в слово) чужого тексту та/або запозичення ілюстрацій із подальшим поданням їх як авторських;

- копіювання – матеріал містить значну частину тексту та/або ілюстрації одного джерела без змін;

- мешап – мікс (змішування) скопійованих матеріалів із кількох джерел;

- ремікс – парафраза матеріалів кількох джерел упорядковуються так, щоб текст виглядав цілісним;

- ретвіт – текст містить належне цитування, але, по суті, дублює формулювання та/або структуру першоджерела.

Опрацювання наукової літератури потребує компетентностей роботи з науковими текстами: аналізу, узагальнення, переформулювання, цитування тощо. У зв'язку з цим гостро постає питання академічної доброчесності. Неприпустимо видавати думки та ідеї інших науковців за свої. Переказуючи позицію певного дослідника, потрібно вказати його прізвище, а в дужках зазначити номер у списку використаної літератури з його роботою. Якщо ж текст наукової роботи використовують без змін, то його беруть у лапки та оформлюють як цитату із зазначенням не лише номера зі списку використаних джерел, але й сторінки, на якій розміщена цитата.

З метою запобігання академічному плагіату в Сумському державному університеті впроваджена обов'язкова перевірка наукових робіт на платформі StrikePlagiarism.com (див. 4.2), а також обов'язковим є оприлюднення кваліфікаційних робіт у репозитарії бібліотеки СумДУ.

Запобіжниками фабрикації та фальсифікації як можливим проявам академічної недоброчесності здобувачів під час роботи над науковим дослідженням є систематичне консультування студентів-магістрантів із науковими керівниками та надання їм у процесі роботи всіх «сирих», первинних результатів (бланки опитування, база даних в Excel тощо).

Відповідно до «Положення про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин у Сумському державному університеті» за порушення академічної доброчесності здобувачі вищої освіти можуть бути притягнені до таких видів академічної відповідальності:

- позбавлення наданих університетом пільг;
- позбавлення права брати участь від імені університету в конкурсах на отримання стипендій, грантів тощо;
- повідомлення суб'єкта (фізичної або юридичної особи), який здійснює фінансування навчання (проведення наукового дослідження), потенційних роботодавців, батьків здобувача вищої освіти про вчинене порушення;
- виключення порушника з наукових проєктів, у яких він брав участь на час скоєння порушення;
- виключення з рейтингу претендентів на отримання академічної стипендії або нарахування штрафних балів у такому рейтингу, позбавлення академічної стипендії;
- попередження;
- відрахування з університету.

Керівник кваліфікаційної роботи може застосовувати стосовно здобувачів вищої освіти, які порушили академічну доброчесність, такі заходи:

- зниження результатів оцінювання кваліфікаційної роботи;
- повторне виконання окремого розділу (розділів) кваліфікаційної роботи.

Завідувачі кафедр, декани факультетів університету можуть застосовувати стосовно здобувачів вищої освіти, які порушили академічну доброчесність, такі заходи:

- повторне виконання кваліфікаційної роботи;
- проведення додаткової перевірки інших робіт, автором яких є порушник.

2. ЗМІСТОВІ АСПЕКТИ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ МАГІСТРА

2.1. Вибір теми кваліфікаційної роботи магістра

Вибір теми кваліфікаційної роботи магістра – один із найважливіших етапів її підготовки, що може реалізовуватися досить тривалий час. Вибір теми кваліфікаційної роботи магістра ґрунтується на таких чинниках: 1) соціальній актуальності обраної теми; 2) науковій актуальності обраної теми; 3) запитах бази практики та можливості емпіричного вивчення предмета дослідження; 4) наукових інтересах здобувача.

Соціальна актуальність теми кваліфікаційної роботи магістра означає її співзвучність із потребами суспільства на світовому, державному або регіональному рівнях. Наукову актуальність теми кваліфікаційної роботи магістра визначають на основі вивчення сучасних праць вітчизняних і закордонних дослідників. З одного боку, індикатором наукової актуальності обраної теми кваліфікаційної роботи магістра є наявність співзвучних сучасних публікацій, з іншого боку, тема кваліфікаційної роботи магістра повинна стосуватися конкретного ще не дослідженого аспекту визначеної проблеми.

Наукові інтереси студента є не менш значущим чинником вибору теми кваліфікаційної роботи магістра, адже внутрішні мотиви будь-якої (зокрема й наукової) діяльності є дуже потужним стимулом досягнення результатів. Водночас студент повинен ураховувати й можливість проведення емпіричного дослідження за обраною тематикою. Не всі висунуті цікаві та актуальні ідеї щодо проведення дослідження можуть бути реалізовані здобувачами на практиці в конкретних умовах і ситуаціях.

Для формулювання теми кваліфікаційної роботи магістра може використовуватися *формула*: **психічне явище** (або технологія діагностики, розвитку, корекції психічного явища) + **назва професійної групи** + **узагальнена назва організації** (групи організацій). Небажаним є використання в темі кваліфікаційної роботи слів «дослідження», «вивчення», «аналіз» тощо.

У зв'язку з цим потребує визначення зміст поняття «психотехнологія». *Психотехнологія* – це набір алгоритмів роботи із психічною реальністю індивідуальних і колективних суб'єктів, що має на «виході» різнопланові індивідуально- та соціопсихічні ефекти. Основними видами сучасних психотехнологій за критерієм цільового ефекту впливу є такі: 1) *психодіагностичні*; 2) *корекційно-розвивальні*; 3) *просвітницькі*; 4) *терапевтичні*; 5) *реабілітаційні*; б) *технології маніпулятивного впливу тощо*.

Приклади формулювання тем кваліфікаційних робіт магістра наведено в наступному параграфі.

Вибір теми кваліфікаційної роботи магістра обґрунтовує здобувач на засіданні секції психології кафедри психології, політології та соціокультурних технологій СумДУ та затверджують її рішенням. На основі протоколу засідання кафедри психології, політології та соціокультурних технологій готують і видають наказ СумДУ «Про затвердження тем і керівників кваліфікаційних робіт».

2.2. Орієнтовні теми кваліфікаційних робіт магістра

1. Технологія профілактики (діагностики) професійного вигорання фахівців центрів надання адміністративних послуг.

2. Технологія розвитку (діагностики) інноваційних стилів управління в менеджерів освітніх організацій.

3. Технологія розвитку (діагностики) толерантності до невизначеності персоналу освітніх організацій.

4. Технологія розвитку (діагностики) організаційної культури закладів позашкільної освіти.

5. Технологія розвитку (діагностики) підприємницької активності персоналу медичних закладів.

6. Технологія подолання (діагностики) особистісної напруженості персоналу освітніх організацій.

7. Технологія формування орієнтації на клієнта персоналу комерційних організацій.

8. Технологія формування (діагностики) професійної толерантності в керівників загальноосвітніх навчальних закладів.

9. Технологія розвитку (діагностики) психологічної готовності студентів технічних університетів до професійно-управлінської діяльності.

10. Технологія розвитку (діагностики) психологічної готовності до управління проектами майбутніх соціальних працівників.

11. Технологія розвитку (діагностики) психічного благополуччя персоналу волонтерських громадських організацій.

12. Технологія розвитку (діагностики) комунікативної компетентності персоналу ІТ-компаній.

13. Психологічна структура підприємницької активності в малому бізнесі.

14. Психологічні особливості ставлення до грошей персоналу комерційних організацій.

15. Психологічні особливості управління персоналом закладів торгівлі.

2.3. Структура кваліфікаційної роботи магістра

2.3.1. Зміст до кваліфікаційної роботи магістра

Наступним етапом написання кваліфікаційної роботи магістра є визначення її структурних компонентів, які відображають у змісті до кваліфікаційної роботи. Стандартна композиційна *структура* кваліфікаційної роботи магістра складається: 1) із змісту; 2) анотації з ключовими словами; 3) вступу; 4) розділу 1; 5) розділу 2; 6) розділу 3; 7) висновків; 8) списку використаної літератури; 9) додатків (за потреби). Усі розділи містять по 2–3 підрозділи та висновки до кожного розділу.

Змісту кваліфікаційної роботи магістра передуює титульний аркуш (див. додаток А).

Приклад змісту до кваліфікаційної роботи магістра міститься в додатку Б.

2.3.2. Анотація до кваліфікаційної роботи магістра

З метою інтеграції здобувачів вищої освіти до світового наукового товариства захист кваліфікаційної роботи магістра може відбуватися як українською, так і англійською мовою. Якщо захист кваліфікаційної роботи буде відбуватися англійською мовою, у роботу додають анотацію обсягом 6,0–8,0 тис. друкованих знаків, якщо українською – анотацію англійською мовою 1,0–2,0 тис. друкованих знаків додають до роботи під час її завантаження в репозитарій.

2.3.3. Вступ до кваліфікаційної роботи магістра

Вступ передуює основній частині кваліфікаційної роботи магістра та формує загальне уявлення про її зміст. Вступ повинен містити такі складові: 1) актуальність дослідження; 2) мету дослідження; 3) об'єкт дослідження; 4) предмет дослідження;

5) завдання дослідження; 6) гіпотезу дослідження; 7) методи дослідження; 8) теоретичну значущість дослідження; 9) практичну значущість дослідження; 10) апробацію результатів дослідження; 11) структуру та обсяг кваліфікаційної роботи магістра.

Актуальність дослідження відображає соціальну та наукову своєчасність вивчення обраної теми. Здобувачі в кількох абзацах конкретизують відповідність кваліфікаційної роботи магістра викликам сучасного світу, а також зазначають прізвища науковців, їхні основні здобутки у вивченні предмета дослідження, а також нерозв'язані раніше аспекти проблеми.

Мета дослідження вказує, на досягнення яких результатів спрямоване наукове дослідження.

Об'єктом дослідження є певна сукупність об'єктивних властивостей, зв'язків і відношень, що становлять процес пізнання та існують незалежно від суб'єкта пізнання. Об'єкт дослідження – це основне для певного наукового дослідження психічне явище.

Зміст і структура предмета пізнання зумовлені об'єктом пізнання. Предмет дослідження – це певна частина, окремі сторони, властивості об'єкта.

Завдання дослідження конкретизують його мету. Завдання дослідження – це конкретні дії, які науковцю необхідно виконати під час дослідження. Вони розподіляють процес досягнення мети на певні етапи. Послідовно виконуючи поставлені завдання, дослідник просувається до досягнення мети.

Гіпотеза дослідження являє собою вироблене на основі аналізу наукових джерел, власних спостережень та умовиводів припущення про можливі результати наукового дослідження.

Методи дослідження містять перелік використаних у дослідженні теоретичних та емпіричних методів (із переліком психодіагностичних методик), методів математичної статистики, а також методів активного впливу.

Теоретична значущість дослідження стисло презентує основні здобутки наукового дослідження для теоретичної психології. Кваліфікаційна робота магістра є науковою роботою здобувача. Отже, рекомендованими є коректні формулювання без використання шаблонів «уперше досліджено...» або «уперше розроблено...». Як альтернативу пропонують: «розширено уявлення...», «поглиблено знання...», «уточнено дані...» тощо.

Практична значущість дослідження презентує основні здобутки наукового дослідження для практичної психології. У практичній значущості дослідження варто конкретизувати, хто та для чого може використовувати результати дослідження з метою психодіагностичної, корекційно-розвивальної, просвітницької роботи, а також для викладання яких психологічних дисциплін може бути цікава інформація, що міститься в науковому дослідженні.

Апробація та публікація результатів дослідження – елемент вступу, у якому необхідно вказати участь у науково-практичних конференціях, публікації в наукових виданнях за темою дослідження, а також досвід упровадження розроблених корекційно-розвивальних програм у діяльність організацій та установ або освітній процес навчальних закладів. Зазначимо, що участь здобувача в конференції з виступом / публікацією тез за темою кваліфікаційної роботи магістра є обов'язковою, а публікація статті за темою кваліфікаційної роботи магістра – бажаною.

Структура та обсяг кваліфікаційної роботи магістра відображає переважно кількісні показники наявних розділів, таб-

лиць, рисунків, найменувань у списку використаної літератури, а також сторінок усієї наукової роботи та сторінок її основної частини (до списку використаної літератури).

2.3.4. Розділ 1 кваліфікаційної роботи магістра

Розділ 1 кваліфікаційної роботи магістра складається не менше ніж із двох підрозділів і висновків до розділу і присвячений визначенню змісту теоретичного компонента психологічної технології, що розробляється.

Приклад

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ВИВЧЕННЯ СИНДРОМУ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ ФАХІВЦІВ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

1.1. Сутнісні характеристики професійного вигорання особистості

1.2. Психологічні особливості професійної діяльності фахівців центрів надання адміністративних послуг як сервісної служби

1.3. Чинники формування професійного вигорання фахівців сервісних служб

Висновки до розділу 1

Важливо, щоб у першому розділі кваліфікаційної роботи магістра було розкрито зміст УСІХ понять, винесених у формулювання теми наукової роботи.

Визначення теоретичних засад вивчення проблеми дослідження потребує підбирання та опрацювання наукової літератури, репрезентованої як працями класиків психології, так і сучасними науковими публікаціями. У бібліотеках, користуючись каталогами, можна сформулювати перелік наукових робіт за проблемою дослідження, а також ознайомитися з обраними працями в паперовому варіанті або на електронних носіях. Водночас

чимало студентів ідуть іншим шляхом, проводячи самостійні розвідки-пошуки в мережі «Інтернет». Але треба пам'ятати, що інтернет містить багато недостовірної та неперевіреної інформації, яка може спотворити результати та висновки наукового дослідження. Щоб запобігти цьому, не потрібно використовувати розміщені в інтернеті матеріали без визначеного авторства та/або видавництва. Категорично заборонено використовувати у кваліфікаційній роботі магістра наукові та навчально-методичні джерела, видані в Російській Федерації.

Основні визначення, концепції, теоретичні позиції та ін., які подані в розділі 1 та будуть використані на наступних етапах дослідження, стисло відображають у висновках до розділу.

2.3.5. Розділ 2 кваліфікаційної роботи магістра

Розділ 2 кваліфікаційної роботи магістра складається не менше ніж із двох підрозділів і висновків до розділу та містить опис діагностичного компонента психологічної технології, що розробляється.

Приклад

РОЗДІЛ 2. ЕМПІРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ ФАХІВЦІВ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

2.1. Методичне забезпечення емпіричного дослідження професійного вигорання фахівців центрів надання адміністративних послуг

2.2. Симптоми та етапи професійного вигорання фахівців центрів надання адміністративних послуг

2.3. Взаємопов'язані з професійним вигоранням індивідуально-психологічні особливості фахівців центрів надання адміністративних послуг

Висновки до розділу 2

У розділі 2 вказують методи та методики дослідження, математичні методи, використовувані для статистичного оброблення, вибірку досліджуваних, а також описують одержані результати, проводять їхню інтерпретацію, роблять висновки.

Під час опису методів і методик, використовуваних в емпіричному дослідженні, опитувальники та тести необхідно характеризувати змістовно, а не наводити їхній текст. Не варто цього робити і в додатках. Достатньо послатися на наукове джерело, що містить ту чи іншу методику. Винятком є самостійно розроблені анкети. У розділі 2 вони їх також лише описують, а в додатках наводять у повному обсязі.

Усі одержані результати емпіричного дослідження повинні спочатку бути подані в кількісних показниках, а потім – інтерпретовані якісно. Основними формами подання кількісних показників у кваліфікаційній роботі магістра є таблиці та/або рисунки. Результати окремих респондентів зазвичай не подають.

Результати емпіричних досліджень підлягають статистичному аналізу в програмах Excel. Математичні методи оброблення даних здобувач вищої освіти обирає з урахуванням цілей, завдань і гіпотез дослідження. Цілком обґрунтованим для більшості емпіричних досліджень є використання такого комплексу зазначених методів: 1) методи описової статистики (міри центральної тенденції: середнє, мода, медіана, міри мінливості:

дисперсія та стандартне відхилення); 2) абсолютні та відносні частоти (відсотки); 3) значення критеріїв, використовуваних для порівняння результатів різних груп (Ст'юдент-тест); 4) коефіцієнти зв'язку (кореляція або регресія). Під час опису результатів спочатку наводять результати описової статистики, а потім – результати більш поглибленого аналізу.

У висновках до розділу зазначають використані методики емпіричного дослідження та його основні результати без конкретизації кількісних показників.

2.3.6. Розділ 3 кваліфікаційної роботи магістра

Розділ 3 кваліфікаційної роботи магістра складається не менше ніж із двох підрозділів і висновків до нього та містить детальні обґрунтування та опис корекційно-розвивального компонента психологічної технології, що розробляється.

Приклад

РОЗДІЛ 3. МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ТА МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТЕХНОЛОГІЇ ПРОФІЛАКТИКИ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ ФАХІВЦІВ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

3.1. Профілактика (корекція) професійного вигорання фахівців сервісних служб як предмет психологічних досліджень

3.2. Модель (обґрунтування структури та змісту) технології профілактики професійного вигорання фахівців центрів надання адміністративних послуг

3.3. Програма профілактики професійного вигорання фахівців центрів надання адміністративних послуг як корекційно-розвивальна технологія

3.4. Результати апробації програми профілактики професійного вигорання фахівців центрів надання адміністративних послуг

Висновки до розділу 3

Корекційно-розвивальна програма має таку структуру: 1) мету програми; 2) завдання програми; 3) критерії залучення до участі в програмі / добору в групу; 4) етапи програми; 5) організацію занять; 6) структуру занять; 7) критерії ефективності програми. У меті програми формулюють бажаний результат її реалізації. Завдання програми є покроковим планом досягнення мети. Критерії залучення до участі в програмі вимагають прописування чітких показників, визначених на основі психодіагностики, або належності до певних професійних, вікових та ін. груп. Етапи програми – 2–3 блоки по кілька занять, об'єднаних спільною тематикою або завданням. Організація занять конкретизує їхню загальну кількість, частоту та тривалість зустрічей. Структура занять стосується опису загальних для кожного заняття компонентів. У критеріях ефективності програми зазначають показники, визначені на основі психодіагностики, що свідчать про позитивну динаміку феномену психіки.

Складена здобувачем вищої освіти програма може інтегрувати як вправи, розроблені іншими дослідниками (з обов'язковим зазначенням їхнього авторства), так і вправи власного авторства.

Кваліфікаційна робота магістра передбачає обов'язкове впровадження розробленої програми формувального експерименту та написання підрозділу, присвяченого аналізу ефективності програми корекції / розвитку досліджуваного феномену. Бажаною є довідка про впровадження результатів дослідження на базі практики або інших організацій.

У висновках до розділу зазначають напрямок (метод), обраний автором як базовий, обґрунтовують його можливості, описують складену програму розвитку / корекції та результати її впровадження.

2.3.7. Висновки до кваліфікаційної роботи магістра

Висновки містять у концентрованому вигляді основні результати дослідження з усіх поставлених завдань, виконуваних автором у процесі написання наукової роботи. Формулювання висновків повинні бути стислими та змістовними. Висновки зазвичай складаються з 6–7 пронумерованих позицій. Позиції 1–2 стосуються висновків, зроблених на основі теоретичного вивчення проблеми. Позиції 3–5 презентують результати емпіричної частини дослідження. Позиції 6–7 відображають стисле обґрунтування обраного напрямку, методів та організаційні характеристики програми формувального експерименту.

У висновках також зазначають перспективи подальших досліджень, пов'язані з розв'язанням недосліджених аспектів проблеми.

Обсяг висновків не повинен перевищувати 3–4 сторінки.

2.3.8. Список використаної літератури до кваліфікаційної роботи магістра

Список використаної літератури містить перелік усіх друкованих чи електронних джерел, опрацьованих під час роботи над кваліфікаційною роботою магістра.

Вивчення наукової літератури має відбуватися на основі надання переваг таким її видам, як монографії, статті в періодичних виданнях, дисертації та автореферати, словники тощо. Підручники й посібники також можуть бути джерелами одержання ін-

формації з проблеми дослідження. Але потрібно пам'ятати, що видання цього виду належать до навчально-методичних, а отже, їхнє використання не повинно домінувати над науковими виданнями.

Крім того, теоретичний аналіз проблеми дослідження повинен ґрунтуватися як на класичних психологічних роботах вітчизняних і закордонних науковців, так і сучасних публікаціях (за останні 5 років). Середня кількість використаних у кваліфікаційній роботі магістра джерел у середньому становить близько 50 найменувань.

У тексті кваліфікаційної роботи магістра інформацію з опрацьованих наукових джерел можна переказувати, інтерпретувати, узагальнювати або систематизувати тощо, а також цитувати. Посилання на використану літературу в тексті здійснюють двома способами: 1) у разі використання інформації з певного джерела без цитування в дужках зазначається лише його номер за списком, наприклад: [4]; 2) у разі цитування в кінці запозиченого тексту необхідно вказати в дужках номер відповідного літературного джерела за списком і сторінку, з якої його взято, наприклад: [24, с. 107].

Якщо наводять перелік прізвищ науковців, які вивчали певну проблему, то їх згадують за алфавітом. У кваліфікаційній роботі магістра допустиме використання як двох ініціалів (ім'я, по батькові) та прізвища вченого, так і одного ініціала (ім'я) та прізвища науковця. Але обраний варіант повинен бути ідентичним під час згадування дослідників в усій науковій роботі.

Усі авторські публікації за темою кваліфікаційної роботи магістра мають бути відображені у списку використаної літератури.

Вимоги до оформлення списку використаної літератури містяться в 3 розділі цих рекомендацій.

2.3.9. Додатки до кваліфікаційної роботи магістра

Додатки формують за потреби та розміщують у них матеріали, які не увійшли в основну частину кваліфікаційної роботи магістра. Це можуть бути таблиці або рисунки з проміжними результатами емпіричного дослідження, авторські анкети, вправи корекційно-розвивальної програми тощо.

Не варто наводити в додатках загальновідомі тести та опитувальники, таблиці з результатами окремих респондентів або наочність, що безпосередньо не стосується змісту роботи.

Кожний новий додаток позначають літерою українського алфавіту. Наприклад, ДОДАТОК А.

3. ВИМОГИ ДО ОФОРМЛЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ МАГІСТРА

3.1. Вимоги до обсягу та оформлення тексту кваліфікаційної роботи магістра

Обсяг основної частини кваліфікаційної роботи магістра (до списку використаної літератури) становить 70–90 сторінок друкованого тексту, набраного із додержанням таких вимог. Шрифт – Times New Roman. Кегль – 14. Інтервал міжзнаковий – звичайний. Інтервал міжрядковий – 1,5 (без додаткових інтервалів між абзацами). Поля: ліве – 30 мм, праве – 15 мм, нижнє – 25 мм, верхнє – 2 мм. Абзац – 1,25.

Абзац виставляють методом функції «лінійка», а не за допомогою великої кількості пробілів або функції «tab».

Усі розділи та їхні підрозділи нумерують арабськими цифрами. У підрозділі перша цифра позначає номер розділу, а друга – номер параграфа. Наприклад, підрозділ 2.1 є першим параграфом другого розділу.

Структурні частини кваліфікаційної роботи магістра ВСТУП, РОЗДІЛ 1 (та його назва), РОЗДІЛ 2 (та його назва), РОЗДІЛ 3 (та його назва), ВИСНОВКИ, СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ, ДОДАТКИ пишуть великими літерами, починають із нової сторінки та вирівнюють по центру. Підрозділи розділів, а також висновки до них пишуть із першої великої літери, а далі – малими літерами. Підрозділи розділів, а також висновки до них починають писати на тій самій сторінці, де закінчується попередній підрозділ (за умови, що на цій сторінці є можливість розмістити назву параграфа та не менше ніж чотири рядки його тексту), та вирівнюють по ширині.

Важливо звернути увагу на ідентичність символів знаків пунктуації, використовуваних у роботі. Наприклад, лапки в різних розкладках клавіатури позначають «», “”, "" тощо. В усій науковій роботі можна застосовувати лише один варіант символу конкретного пунктуаційного знака. Також необхідно відрізнити тире як пунктуаційного знака (позначають рисою «-») від дефіса як орфографічного знака (позначають короткою рисою «-»).

Слова тексту кваліфікаційної роботи магістра потрібно відокремлювати між собою одним пробілом. Кому, двокрапку, крапку з комою та крапку не відділяють пробілом від слова, що їм передує. Тире з двох боків відокремлюють від слів пробілами, а дефіс – ні.

Сторінки кваліфікаційної роботи нумерують арабськими цифрами у правому верхньому куті з наскрізною нумерацією. Нумерацію сторінок починають із цифри 3 на аркуші вступу.

3.2. Вимоги до оформлення таблиць і рисунків у кваліфікаційній роботі магістра

Узагальнення матеріалів теоретичного вивчення проблеми, опис результатів емпіричного дослідження передбачає використання таблиць, схем, діаграм, графіків тощо.

Таблиці використовують для презентації масивів якісних і кількісних даних. Усі таблиці повинні мати свій порядковий номер, що складається з двох цифр: перша цифра – номер розділу, у якому розміщена таблиця, друга цифра – порядковий номер таблиці в межах розділу. Наприклад: Таблиця 2.1 – це перша таблиця другого розділу. Слово «Таблиця» пишуть із великої літери з абзацного відступу зверху над таблицею, зазначаючи її номер. Далі після тире пишуть з великої літери назву таблиці, що повинна відображати зміст інформації, поданої в ній. Переноси в заголовку таблиці не допустимі.

Таблицю розміщують у роботі безпосередньо після тексту, у якому її вперше згадано, або на наступній сторінці. Якщо таблиця не може бути розміщена на одній сторінці повністю, то її можна «розірвати» та перенести на іншу, зазначивши на початку наступної сторінки з таблицею «Продовження таблиці» та її номер, а також продублювавши шапку таблиці. Назву таблиці повторювати не потрібно. Не можна розміщувати таблицю та підпис до неї на різних сторінках тексту роботи.

Приклад оформлення таблиці

У таблиці 2.1. подано результати емпіричного дослідження комунікативної компетентності студентів гуманітарних та технічних спеціальностей ЗВО.

Таблиця 2.1 – Рівень комунікативної компетентності студентів ЗВО (%)

Респонденти	Рівень комунікативної компетентності		
	високий	середній	низький
Студенти технічних спеціальностей	31,8	28,0	40,2
Студенти гуманітарних спеціальностей	40,5	21,1	38,4

Діаграми використовують переважно для зображення співвідношення між величинами. Здебільшого в наукових роботах із психології використовують секторні діаграми та гістограми. У секторній діаграмі значення (наприклад, відсотки) подано у вигляді кругових секторів. Гістограму переважно використовують для графічної репрезентації відмінностей між показниками того чи іншого психічного феномену в різних категорій досліджуваних. Графіки використовують для відображення динаміки, залежності між змінними тощо.

Діаграми, графіки, схеми та ін. називають у науковій роботі «Рисунки» та оформлюють відповідно. Усі рисунки повинні мати свій порядковий номер, що складається з двох цифр: перша цифра – номер розділу, у якому розміщений рисунок, друга цифра – порядковий номер рисунка в межах розділу. Слово «Рисунок» пишуть із великої літери та розміщують по центру безпосередньо під рисунком. На цьому самому рядку після тире пишуть назву рисунка, що повинна відображати зміст інформації, поданої в ньому. Рисунки розміщують у роботі безпосередньо після тексту, у якому вони згадані вперше, або на наступній сторінці. Не можна розміщувати рисунок і підпис до нього на різних сторінках тексту роботи.

Приклад оформлення рисунка

На рисунку 2.1 подано результати емпіричного дослідження національної ідентичності учасників бойових дій.

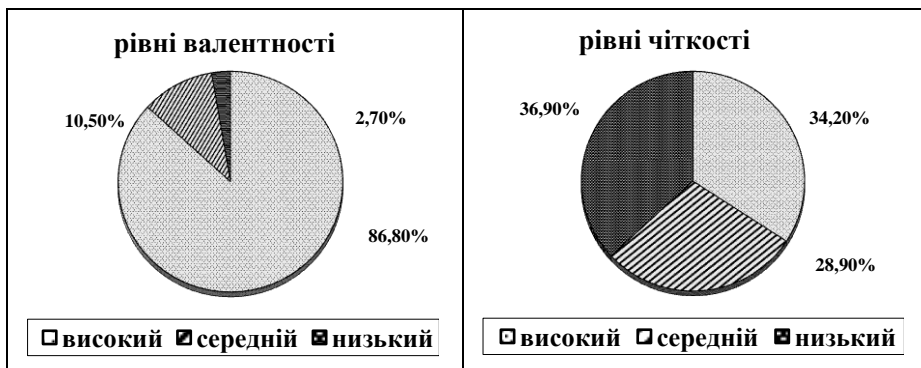


Рисунок 2.1 – Рівні валентності та чіткості національної ідентичності учасників бойових дій, %

Усі таблиці та рисунки, розміщені в науковій роботі, повинні бути описані в тексті.

3.3. Вимоги до оформлення списку використаної літератури у кваліфікаційній роботі магістра

Список використаної літератури складають за алфавітом та оформлюють відповідно до стандартів ДСТУ 8302:2015 «Інформація та документація. Бібліографічне посилання. Загальні положення та правила складання». Приклади оформлення використаної літератури наведено нижче.

Один чи більше авторів без редактора

Капська А. Й. Соціальна робота: деякі аспекти роботи з дітьми та молоддю : навчально-методичний посібник. Київ : УДЦССМ, 2001. 220 с.

Один чи більше авторів із редактором

Корнійчук В. М., Пушенко С. К. Психологія роботи з підлітками / за ред. А. М. Купрейчик. Харків : Нова, 2021. 342 с.

Розділ книги

Улунова Г. Є. Розвиток культури професійного спілкування в процесі безперервної освіти державних службовців. *Розвиток психологічної культури особистості в процесі безперервної освіти* : монографія / за ред. С. Б. Кузікової, Г. Є. Улунової. Суми : Вид-во СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2018. С. 181–204.

Стаття в журналі

Сидоренко Н. С. Компетентнісний підхід до професійної культури державних службовців. *Держава та регіони. Серія: Державне управління*. 2010. № 1. С. 110–114.

Тези доповідей у матеріалах конференції

Улунова Г. Є. Суб'єктивні чинники самореалізації державних службовців. *Професійно-творча самореалізація державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування як провідний чинник підвищення ефективності місцевого управління* : збірник матеріалів науково-практичної конференції (Суми, 12 квітня 2007 р.). Суми, 2007. С. 49–51.

Автореферати

Хаджирадева С. К. Підготовка державних службовців до професійно-мовленнєвої комунікації: концептуальні засади й стратегія модернізації технологій : автореф. дис. ... д-ра наук з держ. управління : спец. 25.00.03 «Державна служба» / Національна академія державного управління при Президентові України. Київ, 2006. 36 с.

Електронні ресурси

Як аграрний бізнес руйнує стереотипи щодо роботи в сільському господарстві. URL: <http://fru.ua/ua/events/members-events/yak-ahraryi-biznes-ruiniue-stereotypu-shchodo-roboty-u-silskomu> (дата звернення: 31.08.2019).

4. ЗАХИСТ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ МАГІСТРА

4.1. Процедури передзахисту та захисту кваліфікаційної роботи магістра

Передзахист кваліфікаційної роботи магістра відбувається на засіданні секції психології кафедри психології, політології та соціокультурних технологій не пізніше ніж за місяць до її захисту. Студент надає електронний варіант завершеної наукової роботи керівнику на перевірку не пізніше ніж за 7 робочих днів до передзахисту кваліфікаційної роботи магістра. Без попередньої перевірки керівником кваліфікаційну роботу магістра до передзахисту не допускають. На передзахисті студент надає роздрукований варіант завершеної наукової роботи членам засідання секції психології та презентує її результати впродовж 7 хвилин. Після цього викладачі можуть поставити уточнювальні питання та надати рекомендації щодо вдосконалення наукової роботи. На передзахисті також можуть бути внесені уточнення до теми кваліфікаційної роботи магістра.

Після проходження передзахисту студент на основі одержаних рекомендацій має можливість внести уточнення до наукової роботи та подає її на перевірку щодо наявності текстових запозичень (див. 3.2). У разі успішного проходження перевірки наукової роботи на плагіат керівник наукової роботи готує на неї відгук (див. додаток В). Обов'язковим документом є також рецензія на наукову роботу, що надає зовнішній рецензент – науково-педагогічний працівник, роботодавець або психолог-практик, місцем роботи якого не є СумДУ (див. додаток Г). Кваліфікаційну роботу магістра з відгуком наукового керівника, рецензією, довідкою про впровадження (див. додаток Д) та про-

токолом перевірки на плагіат передають до державної екзаменаційної комісії не пізніше ніж за 5 робочих днів.

Захист кваліфікаційної роботи магістра відбувається за присутності здобувача вищої освіти, голови та членів державної екзаменаційної комісії, а також усіх охочих. Захист кваліфікаційної роботи магістра передбачає 7-хвилинну доповідь здобувача з презентацією результатів наукового дослідження. Виступ повинен супроводжуватися демонстрацією наочності (таблиць, діаграм, схем тощо) на слайдах презентації чи постері (див. 3.3). Після закінчення студентом доповіді члени державної екзаменаційної комісії ставлять свої питання задля об'єктивного визначення переваг і недоліків наукової роботи. Захист кваліфікаційної роботи магістра може відбуватися українською або англійською мовою. Захист англійською мовою передбачає, що не лише доповідь, але й відповіді на питання студент надає обраною мовою захисту.

4.2. Перевірка на антиплагіат кваліфікаційної роботи магістра

Відповідно до «Положення про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин у Сумському державному університеті» кваліфікаційні роботи здобувачів на етапі подання роботи до захисту перевіряє безпосередньо керівник кваліфікаційної роботи або відповідальна особа на кафедрі. Для цього використовують системи StrikePlagiarism.com. або [Unicheck](http://Unicheck.com).

«Методична інструкція щодо перевірки робіт на наявність ознак академічного плагіату» містить таку інтерпретацію показників звіту подібності системи [StrikePlagiarism](http://StrikePlagiarism.com):

– коефіцієнти подібності: 1) коефіцієнт подібності № 1 – показник, що визначає рівень текстових запозичень, знайдених у

джерелах, розраховується на підставі коротких словосполучень (мінімум 5 слів); 2) коефіцієнт подібності № 2 – показник, що визначає рівень текстових запозичень, знайдених у джерелах, який розраховується на підставі словосполучень, довжина яких становить 25 слів; 3) коефіцієнт цитувань – показник, що вказує на обсяг тексту між лапками;

– текстові маніпуляції: 1) заміна літер – заміна літер алфавіту мови роботи символами з інших алфавітів; 2) інтервали – збільшені відстані між літерами можуть імітувати прогалини, спричинивши з’єднання слів в аналізованому тексті роботи; 3) мікропробіли – прогалини нульової довжини між буквами або словами, що можуть призвести до неправильного розподілу слів в аналізованому тексті роботи; 4) білі знаки – символи з білим кольором шрифту можуть замінювати прогалини, спричинивши з’єднання слів в аналізованому тексті роботи; 5) парафрази (SmartMarks) – перефразування, спроба приховати джерело запозичення, змінюючи місцями слова, додаючи синоніми;

– кількість точних збігань слів (фрагментів) і їхнє відсоткове відношення, знайдених за URL.

Інструкцією визначена така інтерпретація показників звіту подібності системи Unichек:

– показник схожості – відображає загальний відсоток схожості та перелік згрупованих джерел із текстовими збігами;

– цитати – відображає відсоток цитат у тексті роботи, а також перелік знайдених цитат і посилань;

– вилучення – відображає відсоток схожості вилучених джерел і перелік згрупованих вилучених джерел із текстовими збігами;

– модифікації – відображає перелік об’єктів (зміна літер, приховані кольорові символи та картинки, спеціальні символи та шрифти), які використовують із метою викривлення результату.

4.3. Рекомендації щодо створення постера до кваліфікаційної роботи магістра

Постер – вертикально розміщений плакат формату А0, на якому компактно розміщено інформацію про кваліфікаційну роботу магістра:

- назва кваліфікаційної роботи;
- прізвище, ім’я, по батькові здобувача вищої освіти; спеціальність, № групи;
- прізвище, ім’я, по батькові та посада наукового керівника);
- мета й завдання наукової роботи;
- об’єкт і предмет дослідження;
- методи дослідження;
- результати дослідження (таблиці, діаграми, графіки тощо);
- висновки.

Рекомендований розмір заголовка – не менше ніж 100 пунктів типографських; розмір тексту – не менше ніж 20 пунктів типографських, міжрядковий інтервал – 1,5.

Найбільш популярними програмами для створення постерів є такі: RonyaSoft Poster Designer, RonyaSoft Poster Printer, Posteriza, Adobe InDesign, Ace Poster.

Приклад розміщення інформації про кваліфікаційну роботу на постері



4.4. Регламент оцінювання кваліфікаційної роботи магістра

Згідно з «Положенням про порядок створення та організації роботи екзаменаційних комісій СумДУ з підсумкової атестації здобувачів вищої освіти» оцінювання результатів захисту кваліфікаційної роботи магістра здійснюється за затвердженою екзаменаційною комісією в університеті шкалою. Під час проведення контрольних заходів для спеціальностей денної форми навчання в університеті зазвичай використовують 100-бальну шкалу оцінювання та таке її співвідношення між оцінками шкали ЄКТС і національною (чотирибальною) шкалою.

Таблиця 4.1 – Критерії оцінювання кваліфікаційної роботи за різними шкалами

Сума балів за шкалою університету	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	Визначення
90–100	A	5 (відмінно)	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок
82–89	B	4 (добре)	Вище, ніж середній рівень, з кількома помилками
74–81	C		Загалом правильна робота з певною кількістю помилок
64–73	D	3 (задовільно)	Непогано, але зі значною кількістю недоліків
60–63	E		Виконання задовольняє мінімальні критерії
35–59	FX	2 (незадовільно)	Можливе повторне складання
0–34	F		Необхідний повторний курс із навчальної дисципліни

Таблиця 4.2 – Критерії оцінювання кваліфікаційної роботи магістра за 100-бальною шкалою

Структурна частина	Кількість балів
Вступ	5 балів
Обґрунтування актуальності теми дослідження	1
Коректне формулювання мети, об'єкта, предмета, завдань дослідження	1
Коректне формулювання гіпотези (гіпотез) дослідження	1
Наявність теоретичної та практичної значущості дослідження	1
Оригінальність ідеї, новизна	1
Теоретичні засади дослідження (розділ 1)	15 балів
Ґрунтовний аналіз наукової літератури з теми дослідження	5
Формулювання проблеми, визначення суперечностей / недостатньої розробленості питання	5
Несуперечність понятійного апарату дослідження	5
Психодіагностичне дослідження (розділ 2)	16 балів
Вибір та обґрунтування методів і методик психодіагностичного дослідження	5
Доцільність і правильність використання описової статистики	2
Використання методів порівняння (Ст'юдент-тест або інші)	2
Використання кореляції та/або інших методів багаторівневого аналізу	2
Змістовність аналізу та інтерпретації результатів	5
Програма формувального експерименту (розділ 3)	20 балів
Теоретичне обґрунтування корекційно-розвивальної програми	5
Відповідність використаних методів, прийомів, технік меті та завданням корекційно-розвивальної програми (3 бали)	5
Завершеність (деталізованість) розроблення занять корекційно-розвивальної програми	5
Апробованість результатів корекційно-розвивальної програми	5

Продовження таблиці 4.2

Структурна частина	Кількість балів
Висновки	9 балів
Змістовність висновків до розділів	4
Логічність та інформативність висновків наукової роботи	5
Список використаної літератури	5 балів
Використання сучасних вітчизняних та іноземних джерел інформації	5
Оформлення роботи	10 балів
Додержання загальних вимог до написання курсової роботи (шрифт, інтервал, поля тощо), додержання вимог до нумерації сторінок, розділів, підрозділів	2
Дотримання вимог до оформлення таблиць / графіків / діаграм	2
Наявність посилань у тексті на формули, таблиці, рисунки, літературні джерела, додатки та додержання вимог до їхнього оформлення	2
Відсутність у роботі орфографічних, граматичних і синтаксичних помилок, додержання норм літературної мови	2
Оформлення списку використаної літератури відповідно до встановлених вимог	2
Захист кваліфікаційної роботи	20 балів
Розкриття сутності досліджуваної проблеми	5
Володіння понятійним апаратом щодо проблеми дослідження	5
Структурованість виступу, презентаційні вміння	5
Грунтовність відповідей на питання	5

Таблиця 4.3

Бонусні здобутки	Кількість балів
Список використаної літератури понад 50 найменувань	1
Наявність у списку використаної літератури понад 30 % наукових робіт, виданих за останні 5 років	2
Захист кваліфікаційної роботи англійською мовою	до 10
Участь у Всеукраїнському етапі конкурсу-захисту студентських наукових робіт	до 10
Перемога (1–3 місця) у Всеукраїнському етапі конкурсу-захисту студентських наукових робіт	15
Одноосібна стаття на тему дослідження (від 0,5 др. арк.)	10
Стаття на тему дослідження (від 0,5 др. арк.) у співавторстві	6
Одноосібні тези на тему дослідження	5
Тези на тему дослідження у співавторстві	4

ДОДАТОК А

Міністерство освіти і науки України
Сумський державний університет
Факультет іноземної філології та соціальних комунікацій
Кафедра психології, політології та соціокультурних технологій

ДОПУСТИТИ ДО ЗАХИСТУ
Завідувач кафедри

(підпис) (прізвище та ініціали)

«__» _____ 202__ р.

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

здобувача другого (магістерського) рівня вищої освіти
за освітньо-професійною програмою «Організаційна психологія»

(прізвище, ім'я, по батькові)

за темою _____

(галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»,
спеціальність 053 «Психологія»)

Науковий керівник

(науковий ступінь, посада, вчене звання)

(підпис) (прізвище, ім'я, по батькові)

«_____» _____ 202__ р.

Підсумкова оцінка:

Національна шкала _____

Кількість балів ECTS _____

Члени комісії:

(підпис) (прізвище та ініціали)

(підпис) (прізвище та ініціали)

(підпис) (прізвище та ініціали)

Суми 202__

ДОДАТОК Б

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ВИВЧЕННЯ СИНДРОМУ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ ФАХІВЦІВ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ.....	7
1.1. Сутнісні характеристики професійного вигорання особистості.....	7
1.2. Психологічні особливості професійної діяльності фахівців центрів надання адміністративних послуг як сервісної служби.....	15
1.3. Чинники формування професійного вигорання фахівців сервісних служб.....	23
Висновки до розділу 1.....	30
РОЗДІЛ 2. ЕМПІРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ ФАХІВЦІВ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ.....	31
2.1. Методичне забезпечення емпіричного дослідження професійного вигорання фахівців центрів надання адміністративних послуг.....	31
2.2. Симптоми та етапи професійного вигорання фахівців центрів надання адміністративних послуг.....	35
2.3. Взаємопов'язані з професійним вигоранням індивідуально-психологічні особливості фахівців центрів надання адміністративних послуг.....	43
Висновки до розділу 2.....	50

РОЗДІЛ 3. МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ТА МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТЕХНОЛОГІЇ ПРОФІЛАКТИКИ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ ФАХІВЦІВ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ.....	51
3.1. Профілактика (корекція) професійного вигорання фахівців сервісних служб як предмет психологічних досліджень.....	51
3.2. Модель (обґрунтування структури та змісту) технології профілактики професійного вигорання фахівців центрів надання адміністративних послуг.....	59
3.3. Програма профілактики професійного вигорання фахівців центрів надання адміністративних послуг як корекційно-розвивальна технологія.....	67
3.4. Результати апробації програми профілактики професійного вигорання фахівців центрів надання адміністративних послуг	75
Висновки до розділу 3.....	78
ВИСНОВКИ.....	79
СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ.....	83
ДОДАТКИ.....	88

ДОДАТОК В

Відгук наукового керівника на кваліфікаційну роботу

П. І. П/б студента _____

Тема кваліфікаційної роботи _____

Критерій		Рівень реалізованості критерію		
		низький	середній	високий
1		2	3	4
Вступ	Обґрунтування актуальності теми			
	Коректне формулювання мети, об'єкта, предмета, завдань дослідження			
	Коректне формулювання гіпотези дослідження			
	Наявність теоретичної та практичної значущості дослідження			
	Оригінальність ідеї, новизна			
Теоретичні засади дослідження	Ґрунтовний аналіз наукової літератури з теми дослідження			
	Формулювання проблеми, визначення суперечності, недостатньої розробленості питання			
	Несуперечність понятійного апарату дослідження			

Продовження додатка В

		1	2	3	4
Психодіагностичне дослідження	Вибір та обґрунтування методів і методик психодіагностичного дослідження				
	Доцільність і правильність використання описової статистики				
	Використання методів порівняння (Стьюдент-тест або інші)				
	Використання кореляції та/або інших методів багаторівневого аналізу				
	Змістовність аналізу та інтерпретації результатів				
Програма формувального експерименту	Теоретичне обґрунтування корекційно-розвивальної програми				
	Відповідність використаних методів, прийомів, технік меті та завданням корекційно-розвивальної програми (3 бали)				
	Завершеність (деталізованість) розроблення занять корекційно-розвивальної програми				
	Апробованість результатів корекційно-розвивальної програми				

Продовження додатка В

		1	2	3	4
Висновки	Змістовність висновків до розділів				
	Логічність та інформативність висновків наукової роботи				
Список використаної літератури	Використання сучасних вітчизняних та іноземних джерел інформації				
Оформлення кваліфікаційної роботи	Додержання загальних вимог до написання курсової роботи (шрифт, інтервал, поля тощо), додержання вимог до нумерації сторінок, розділів, підрозділів				
	Додержання вимог до оформлення таблиць / графіків / діаграм				
	Наявність посилань у тексті на формули, таблиці, рисунки, літературні джерела, додатки та додержання вимог до їхнього оформлення				
	Відсутність у роботі орфографічних, граматичних і синтаксичних помилок, додержання норм літературної мови				
	Оформлення списку використаної літератури відповідно до встановлених вимог				

Продовження додатка В

Відсоток унікальності тексту кваліфікаційної роботи	Перевірка програмою _____	
	_____ %	
Інші здобутки автора кваліфікаційної роботи	ні	так
Список використаної літератури складається з-понад 50 найменувань		
Наявність у списку використаної літератури понад 30 % наукових робіт, виданих за останні 5 років		
Участь у Всеукраїнському етапі конкурсу-захисту студентських наукових робіт		
Перемога (1–3 місця) у Всеукраїнському етапі конкурсу-захисту студентських наукових робіт		
Одноосібна стаття на тему дослідження (від 0,5 др. арк.)		
Стаття на тему дослідження (від 0,5 др. арк.) у співавторстві		
Одноосібні тези на тему дослідження		
Тези на тему дослідження у співавторстві		

Висновок наукового керівника: Допустити / не допустити до захисту

Оцінка кваліфікаційної роботи _____

Додатковий коментар наукового керівника _____

Науковий керівник _____

(підпис)

Дата _____

ДОДАТОК Г

Зразок оформлення рецензії на кваліфікаційну роботу

РЕЦЕНЗІЯ на кваліфікаційну роботу здобувача освітньої кваліфікації магістра психології

(прізвище, ім'я, по батькові здобувача)

(тема кваліфікаційної роботи)

(1–2 речення про актуальність теми в контексті сучасних проблем)

_____ . Означені положення зумовлюють актуальність проблематики кваліфікаційної роботи _____, адже метою дослідницьких зусиль автора / авторки є

(мета кваліфікаційної роботи)

У першому розділі наукового дослідження

(прізвище та ініціали здобувача)

визначено

(зміст розділу 1 з назвами підрозділів)

Продовження додатка Г

У другому розділі кваліфікаційної роботи

(прізвище та ініціали здобувача)

розкрито хід і результати власного експериментального дослідження

(назва розділу 2)

Так, дослідником / дослідницею визначено,

що _____

(1–2 речення про результати емпіричного дослідження)

У третьому розділі кваліфікаційної роботи автором / авторкою обґрунтовано та презентовано складену програму

(назва корекційно-розвивальної програми)

Водночас робота не позбавлена певних недоліків. Так,

(1–2 зауваження до кваліфікаційної роботи)

Незважаючи на це, кваліфікаційна робота

(прізвище та ініціали здобувача)

Продовження додатка Г

містить нові як теоретичні, так і практичні експериментально одержані результати. Логічність і системність розв'язання проблеми _____

(тема кваліфікаційної роботи)

дає підстави вважати кваліфікаційну роботу

(прізвище та ініціали здобувача)

цілісним, завершеним дослідженням, що заслуговує на _____ оцінку.

(рівень оцінки)

Рецензент:

Науковий ступінь, посада

Ініціали, прізвище

Місце печатки

ДОДАТОК Д

*Зразок довідки про впровадження результатів
наукового дослідження*

ДОВІДКА про впровадження результатів наукового дослідження здобувача другого (магістерського) рівня вищої освіти

(прізвище, ім'я, по батькові здобувача)
на тему

(тема кваліфікаційної роботи)

Впродовж

(часовий період, прізвище, ім'я та ініціали здобувача)

на базі

(назва бази практики)

реалізовувалася технологія

(назва технології)

що сприяло

(описати позитивні зміни, що відбулися в організації)

Керівник організації

Ініціали, прізвище

Місце печатки

Електронне навчальне видання

Методичні вказівки
щодо виконання кваліфікаційної роботи магістра
для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти
за освітньо-професійною програмою
«Організаційна психологія»

Відповідальний за випуск Н. Д. Світайло
Редактор І. О. Кругляк
Комп'ютерне верстання Г. Є. Улунової

Формат 60×84/16. Ум. друк. арк. 3,14. Обл-вид. арк. 1,60.

Видавець і виготовлювач
Сумський державний університет,
вул. Римського-Корсакова, 2, м. Суми, 40007.
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 3062 від 17.12.2007.