

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Загальна інформація про навчальну дисципліну

Повна назва навчальної дисципліни	Технології соціальної роботи зі змістовим модулем: соціальний патронаж; супровід; аудит та інспектування. Організація систем документування
Повна офіційна назва закладу вищої освіти	Сумський державний університет
Повна назва структурного підрозділу	Факультет іноземної філології та соціальних комунікацій. Кафедра психології, політології та соціокультурних технологій
Розробник(и)	Купенко Олена Володимирівна
Рівень вищої освіти	Перший рівень вищої освіти, НРК – 6 рівень, QF-LLL – 6 рівень, FQ-EHEA – перший цикл
Семестр вивчення навчальної дисципліни	16 тижнів протягом 6-го семестру
Обсяг навчальної дисципліни	Обсяг становить 5 кред. ЄКТС, 150 год., з яких 1 кред. ЄКТС, 30 год. становить курсова робота. Для денної форми навчання 96 год. становить контактна робота з викладачем (32 год. лекцій, 64 год. практичних занять), 54 год. становить самостійна робота. Для заочної форми навчання 30 год. становить контактна робота з викладачем (16 год. лекцій, 14 год. практичних занять), 90 год. становить самостійна робота.
Мова викладання	Українська

2. Місце навчальної дисципліни в освітній програмі

Статус дисципліни	Обов'язкова навчальна дисципліна для освітньої програми "Соціальна робота"
Передумови для вивчення дисципліни	Соціологія зі змістовим модулем: Соціологія девіантної поведінки - КР, Соціальна геронтологія, Економічні основи соціальної роботи зі змістовим модулем: Соціальне підприємництво, Соціальна психологія та основи кризових ситуацій зі змістовим модулем: Основи консультування - КР, Загальна та соціальна педагогіка, Соціальна політика зі змістовим модулем: цілі сталого розвитку, організація та облік соціальних виплат, Методи організації досліджень зі змістовим модулем: Соціальна і демографічна статистика і моніторинг - КР

Додаткові умови	Додаткові умови відсутні
Обмеження	Обмеження відсутні

3. Мета навчальної дисципліни

розуміння сутності технологій соціальної роботи та сфери проектування технологій соціальної роботи; отримання досвіду авторських технологічних розробок втручання на рівні взаємодії професіонала та клієнта.

4. Зміст навчальної дисципліни

Модуль 1. Поняття «технології соціальної роботи»
<p>Тема 1 Вступ в освітній компонент.</p> <p>Встановлення змістовних зв'язків із попередніми освітніми компонентами. Огляд змісту освітнього компоненту, присвяченого технологіям соціальної роботи. Технологія як основа професіоналізації соціальної роботи. Дані досліджень і виявлені розриви між показниками різних соціальних груп як основа проектування технологій соціальної роботи. Рівні соціального проектування: міжнародний, державний, місцевий. Проектування технології соціальної роботи на рівні безпосередньої взаємодії професіонала і клієнта.</p>
<p>Тема 2 Поняття «технології соціальної роботи».</p> <p>Технологія. Теорія педагогічної технології як основа технологій соціальної роботи. Проектування. Проектування технологій соціальної роботи. Інформаційні технології соціальної роботи. Комплексність і мультидисциплінарність у проектуванні технологій соціальної роботи. «П'ять гігантів» В.Г.Беверіджа на шляху до благополуччя: убогість, невігластво, потреба, неробство та хвороба.</p>
<p>Тема 3 «Інтегрована програма з формування прихильності до АРТ у клієнтів ВІЛ-сервісних організацій та розвитку їхньої економічної самостійності» як приклад комплексу технологій соціальної роботи на рівні безпосередньої взаємодії професіонала і клієнта.</p> <p>Орієнтація технологій соціальної роботи на цільову групу. Етапи роботи з клієнтами інтегрованих соціальних втручань: відбір клієнтів до участі у програмі, оцінка потреб, мотивація до участі; розробка індивідуального плану втручання; здійснення втручання; завершення участі й оцінка досягнутого. Змістові складові втручання: пов'язана зі здоров'ям якість життя; прихильності до антиретровірусної терапії; економічної самостійності; незалежності від послуг організації. Технологія «Школа пацієнта». Технологія «Майстерня можливостей».</p>

Тема 4 «Дії для впровадження семи стратегій задля припинення насильства стосовно дітей «INSPIRE»» як приклад комплексу різнорівневих технологій соціальної роботи.

Сім стратегій «INSPIRE»: 1) прийняття та дотримання нормативних актів; 2) норми та цінності; 3) створення безпечного середовища; 4) підтримка батьків та вихователів; 5) підвищення доходів та покращення економіки; 6) заходи реагування та надання підтримки; 7) навчання та формування життєвих навичок. Реагування та надання підтримки «INSPIRE»: ключові цілі (мати систему для допомоги дітям; дізнатись, які діти потребують допомоги; допомогти дітям негайно та в довготривалій перспективі; захистити дітей, які в конфлікті з законом); заходи (клінічне обстеження; комбіноване з втручаннями; консультування та терапія; втручання для прийомних сімей з залученням послуг соціального забезпечення /програми альтернативного догляду; лікування для дітей в системі правосуддя). «Дружні до дітей» послуги. Стратегія підвищення доходів та покращення економічного становища (на прикладі «INSPIRE»): грошові виплати, групи заощаджень та кредитування, мікрофінансування, тощо.

Модуль 2. Окреслення сфери проектування технологій соціальної роботи

Тема 5 Закон України «Про соціальні послуги».

Поняття «соціальна послуга». Вразливості. Складні життєві обставини. Індивідуальна робота із випадком як основа надання соціальної послуги. Типи послуг: соціальна профілактика – запобігання виникненню складних життєвих обставин; соціальна підтримка – сприяння подоланню особою/сім'єю складних життєвих обставин; соціальне обслуговування – мінімізація для особи/сім'ї негативних наслідків складних життєвих обставин, підтримка їх життєдіяльності, соціального статусу та включення у громаду. Соціальний патронаж. Соціальний супровід. Соціальний аудит та інспектування. Базові послуги в територіальній громаді. Державні стандарт соціальної послуги.

Тема 6 Соціальні послуги профілактики.

Державний стандарт соціальної послуги профілактики. Послуга соціальної профілактики: запобігання виникненню складних життєвих обставин. Завдання соціальної послуги профілактики. Профілактична програма. Профілактичний захід. Індивідуальний план надання соціальної послуги профілактики. Рівні соціальної послуги профілактики. Послуги первинної, вторинної, третинної соціальної профілактики. Моніторинг якості надання соціальної послуги профілактики. Документування при наданні послуги.

Тема 7 Стандарти соціальних послуг підтримки.

Соціальна адаптація. Соціальна інтеграція та реінтеграція. Екстрене (кризове) втручання. Консультування. Соціальний супровід: супровід сімей із дітьми, супровід під час інклюзивного навчання, супровід при працевлаштуванні та на робочому місці. Представництво інтересів. Інформування. Медіація. Деталізація послуг підтримки на прикладі соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах: Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах (індивідуальний план надання соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах; моніторинг якості надання соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах; документування при наданні послуги).

Тема 8 Стандарти соціальних послуг обслуговування.

Догляд вдома. Денний догляд. Підтримане проживання. Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору. Критерії прийняття рішення щодо надання послуги: групи рухової активності; можливості виконання елементарних і складних дій. Детаізація послуг обслуговування на прикладі денного догляду: Державний стандарт денного догляду (індивідуальний план надання соціальної послуги денного догляду; моніторинг та оцінка якості надання соціальної послуги денного догляду; документування при наданні послуги).

Тема 9 Соціальна робота із безробітними.

«Методика здійснення первинного та поглибленого профілювання осіб, які шукають роботу, та зареєстрованих безробітних». Профільні групи. Програми сприяння грамотності. Типи допоміжних та підтримуючих зайнятість послуг: адаптація робочого місця, консультування (індивідуальне та сімейне), наставництво/ стажування, представництво інтересів, супровід на робочому місці, психологічна підтримка, трудова реабілітація, догляд вдома, послуги перекладу (жестовою мовою), денний догляд, послуги з вивчення державної мови, посередництво (медіація), транспортування на/з роботи, соціально-психологічна реабілітація, послуга соціальної інтеграції та реінтеграції.

Тема 10 Впровадження нових соціальних послуг у відповідності до наявних потреб.

Експериментальний проект щодо запровадження інституту помічника ветерана (2023). Ветеран. Помічник ветерана. Принцип «рівний – рівному». Проактивні послуги та послуги на запит. Центри ветеранського розвитку на базі закладів вищої освіти. Сервісні офіси на базі існуючі комунальні некомерційні підприємства або комунальні установи. Український ветеранський фонд. Перехід від військової служби до цивільного життя. Модель «шлях ветерана». Проект «Стратегія формування системи переходу від військової служби до цивільного життя на період до 2032 року».

Тема 11 Міжнародні стандарти соціальної роботи.

Проект «Сфера». Базові стандарти гуманітарної допомоги: 1) участь постраждалого населення; 2) координація зусиль; 3) оцінка потреб у динаміці ситуації; 4) організація програм; 5) аналіз ефективності; 6) персонал. Мінімальні стандарти: 1) вода; 2) їжа; 3) житло; 4) медична допомога. Інтеграція захисту: усвідомлений доступ; безпека; гідність. План ООН щодо гуманітарного реагування в Україні. Врахування власних стратегій виживання населення. Моніторинг ризиків.

Модуль 3. Складові для проектування технологій соціальної роботи

Тема 12 Технології індивідуальної соціальної роботи

Технологія роботи з випадком. Технологія втручання ґрунтоване на сильних сторонах клієнта. Технологія втручання на основі поведінкового підходу. Технологія на основі діяльнісного підходу. Технологія на основі наративного підходу. Технологія втручання, орієнтованого на пошук рішення. Технологія кризового втручання.

Тема 13 Технології соціальної роботи з групою

Тренінгові технології. Технологія форум-театру. Ігрові технології. Технологія групи самопомоги. Групова динаміка. Технології, які надають орієнтири щодо роботи в таборах для біженців.

<p>Тема 14 Технології соціальної роботи в громаді</p> <p>Технології соціальної роботи в громаді Стратегічна сесія. Ігрові технології.</p>
<p>Тема 15 Інформаційні технології соціальної роботи.</p> <p>Інформатизація суспільства. Цифрова нерівність. Цифровізація адміністративних і соціальних послуг. Економіка доступу, даріння, взаємодопомоги. Електронні карти лояльності. Поширення інформації. Електронне консультування. Бази даних і керування інформацією про клієнта. Сервіси пошуку (сервіси пошуку роботи). Виклики та етичні міркування.</p>
<p>Тема 16 Підсумки освітнього компоненту.</p> <p>Встановлення змістовних зв'язків із наступними освітніми компонентами. Поняття «технологія» і «проект» – спільне та відмінне. Партиципаторність у проектуванні технологій соціальної роботи. Ради постраждалого населення. Дослідження в дії. Технології соціальної роботи на рівні територіальної громади. Доказовість в соціальній роботі.</p>

5. Очікувані результати навчання навчальної дисципліни

Після успішного вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти зможе:

РН1	Розуміння сутності технологій соціальної роботи.
РН2	Розуміння сфери проектування технологій соціальної роботи.
РН3	Отримання досвіду авторських технологічних розробок втручання на рівні взаємодії професіонала та клієнта.
РН4	Розвиток досвіду взаємодії із клієнтами соціальної роботи.
РН5	Отримання досвіду ведення документації по соціальним послугам.

6. Роль навчальної дисципліни у досягненні програмних результатів

Програмні результати навчання, досягнення яких забезпечує навчальна дисципліна.

Для спеціальності 231 Соціальна робота:

ПР6	Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях.
ПР9	Використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички у ході надання соціальної допомоги.
ПР11	Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин.
ПР19	Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин.
ПР23	Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки.

7. Роль освітнього компонента у формуванні соціальних навичок

Загальні компетентності та соціальні навички, формування яких забезпечує навчальна дисципліна:

СН6	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
СН8	Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
СН9	Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
СН10	Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

8. Види навчальних занять

Тема 1. Вступ в освітній компонент.
Лк1 "Вступ в освітній компонент." (денна) Встановлення змістовних зв'язків із попередніми освітніми компонентами. Огляд змісту освітнього компоненту, присвяченого технологіям соціальної роботи. Технологія як основа професіоналізації соціальної роботи. Дані досліджень і виявлені розриви між показниками різних соціальних груп як основа проектування технологій соціальної роботи. Рівні соціального проектування: міжнародний, державний, місцевий. Проектування технології соціальної роботи на рівні безпосередньої взаємодії професіонала і клієнта.
Лк1 "Вступ в освітній компонент." (заочна) Встановлення змістовних зв'язків із попередніми освітніми компонентами. Огляд змісту освітнього компоненту, присвяченого технологіям соціальної роботи. Технологія як основа професіоналізації соціальної роботи. Дані досліджень і виявлені розриви між показниками різних соціальних груп як основа проектування технологій соціальної роботи. Рівні соціального проектування: міжнародний, державний, місцевий. Проектування технології соціальної роботи на рівні безпосередньої взаємодії професіонала і клієнта.
Пр1 "Обговорення видів навчальних завдань в освітньому компоненті, особливостей їх виконання та критеріїв оцінки." (денна) Обговорення видів навчальних завдань в освітньому компоненті, особливостей їх виконання та критеріїв оцінки.
Тема 2. Поняття «технології соціальної роботи».
Лк2 "Поняття «технології соціальної роботи»." (денна) Технологія. Теорія педагогічної технології як основа технологій соціальної роботи. Проектування. Проектування технологій соціальної роботи. Інформаційні технології соціальної роботи. Комплексність і мультидисциплінарність у проектуванні технологій соціальної роботи. «П'ять гігантів» В.Г.Беверіджа на шляху до благополуччя: убогість, невігластво, потреба, неробство та хвороба.

<p>Лк2 "Поняття «технології соціальної роботи»." (заочна)</p> <p>Технологія. Теорія педагогічної технології як основа технологій соціальної роботи. Проектування. Проектування технологій соціальної роботи. Інформаційні технології соціальної роботи. Комплексність і мультидисциплінарність у проектуванні технологій соціальної роботи. «П'ять гігантів» В.Г.Беверіджа на шляху до благополуччя: убогість, невігластво, потреба, неробство та хвороба.</p>
<p>Пр1 "Результати попередніх курсових досліджень щодо соціальних груп і виявлені розриви між показниками різних соціальних груп." (заочна)</p> <p>Результати попередніх курсових досліджень щодо соціальних груп і виявлені розриви між показниками різних соціальних груп.</p>
<p>Пр2 "Результати попередніх курсових досліджень щодо соціальних груп і виявлені розриви між показниками різних соціальних груп." (денна)</p> <p>Результати попередніх курсових досліджень щодо соціальних груп і виявлені розриви між показниками різних соціальних груп.</p>
<p>Пр2 "Рекомендації із попередніх курсових досліджень щодо подолання розривів між показниками різних соціальних груп." (заочна)</p> <p>Рекомендації (та їх адресати) із попередніх курсових досліджень щодо подолання розривів між показниками різних соціальних груп. Об'єкт, предмет, мета, завдання, суб'єкти втручань за рекомендаціями.</p>
<p>Пр3 "Результати попередніх курсових досліджень щодо соціальних груп і виявлені розриви між показниками різних соціальних груп." (денна)</p> <p>Результати попередніх курсових досліджень щодо соціальних груп і виявлені розриви між показниками різних соціальних груп.</p>
<p>Пр3 "Особливості цільової групи." (заочна)</p> <p>Особливості цільової групи (за вибором студента) із виокремленням сильних сторін цільової групи і власних стратегій виживання.</p>
<p>Пр4 "Рекомендації із попередніх курсових досліджень щодо подолання розривів між показниками різних соціальних груп." (денна)</p> <p>Рекомендації (та їх адресати) із попередніх курсових досліджень щодо подолання розривів між показниками різних соціальних груп. Об'єкт, предмет, мета, завдання, суб'єкти втручань за рекомендаціями.</p>
<p>Пр5 "Рекомендації із попередніх курсових досліджень щодо подолання розривів між показниками різних соціальних груп." (денна)</p> <p>Рекомендації (та їх адресати) із попередніх курсових досліджень щодо подолання розривів між показниками різних соціальних груп. Об'єкт, предмет, мета, завдання, суб'єкти втручань за рекомендаціями.</p>

<p>Пр6 "Особливості цільової групи." (денна) Особливості цільової групи (за вибором студента) із виокремленням сильних сторін цільової групи і власних стратегій виживання.</p>
<p>Пр7 "Особливості цільової групи." (денна) Особливості цільової групи (за вибором студента) із виокремленням сильних сторін цільової групи і власних стратегій виживання.</p>
<p>Пр18 "Авторська технологічна розробка втручання." (денна) Авторська технологічна розробка втручання на рівні взаємодії професіонала та клієнта.</p>
<p>Пр19 "Авторська технологічна розробка втручання." (денна) Авторська технологічна розробка втручання на рівні взаємодії професіонала та клієнта.</p>
<p>Пр20 "Авторська технологічна розробка втручання." (денна) Авторська технологічна розробка втручання на рівні взаємодії професіонала та клієнта.</p>
<p>Пр26 "Авторська технологічна розробка втручання." (денна) Висновки по реалізації авторської технологічної розробки втручання на рівні взаємодії професіонала та клієнта.</p>
<p>Пр27 "Авторська технологічна розробка втручання." (денна) Висновки по реалізації авторської технологічної розробки втручання на рівні взаємодії професіонала та клієнта.</p>
<p>Пр28 "Авторська технологічна розробка втручання." (денна) Рекомендації по авторській технологічній розробці втручання на рівні взаємодії професіонала та клієнта.</p>
<p>Пр29 "Авторська технологічна розробка втручання." (денна) Рекомендації по авторській технологічній розробці втручання на рівні взаємодії професіонала та клієнта.</p>
<p>Тема 3. «Інтегрована програма з формування прихильності до АРТ у клієнтів ВІЛ-сервісних організацій та розвитку їхньої економічної самостійності» як приклад комплексу технологій соціальної роботи на рівні безпосередньої взаємодії професіонала і клієнта.</p>

Лк3 "«Інтегрована програма з формування прихильності до АРТ у клієнтів ВІЛ-сервісних організацій та розвитку їхньої економічної самостійності» як приклад комплексу технологій соціальної роботи на рівні безпосередньої взаємодії професіонала і клієнта." (денна)

Орієнтація технологій соціальної роботи на цільову групу. Етапи роботи з клієнтами інтегрованих соціальних втручань: відбір клієнтів до участі у програмі, оцінка потреб, мотивація до участі; розробка індивідуального плану втручання; здійснення втручання; завершення участі й оцінка досягнутого. Змістові складові втручання: пов'язана зі здоров'ям якість життя; прихильності до антиретровірусної терапії; економічної самостійності; незалежності від послуг організації. Технологія «Школа пацієнта». Технологія «Майстерня можливостей».

Лк3 "«Інтегрована програма з формування прихильності до АРТ у клієнтів ВІЛ-сервісних організацій та розвитку їхньої економічної самостійності» як приклад комплексу технологій соціальної роботи на рівні безпосередньої взаємодії професіонала і клієнта." (заочна)

Орієнтація технологій соціальної роботи на цільову групу. Етапи роботи з клієнтами інтегрованих соціальних втручань: відбір клієнтів до участі у програмі, оцінка потреб, мотивація до участі; розробка індивідуального плану втручання; здійснення втручання; завершення участі й оцінка досягнутого. Змістові складові втручання: пов'язана зі здоров'ям якість життя; прихильності до антиретровірусної терапії; економічної самостійності; незалежності від послуг організації. Технологія «Школа пацієнта». Технологія «Майстерня можливостей».

Тема 4. «Дії для впровадження семи стратегій задля припинення насильства стосовно дітей «INSPIRE»» як приклад комплексу різнорівневих технологій соціальної роботи.

Лк4 "«Дії для впровадження семи стратегій задля припинення насильства стосовно дітей «INSPIRE»» як приклад комплексу різнорівневих технологій соціальної роботи." (денна)

Сім стратегій «INSPIRE»: 1) прийняття та дотримання нормативних актів; 2) норми та цінності; 3) створення безпечного середовища; 4) підтримка батьків та вихователів; 5) підвищення доходів та покращення економіки; 6) заходи реагування та надання підтримки; 7) навчання та формування життєвих навичок. Реагування та надання підтримки «INSPIRE»: ключові цілі (мати систему для допомоги дітям; дізнатись, які діти потребують допомоги; допомогти дітям негайно та в довготривалій перспективі; захистити дітей, які в конфлікті з законом); заходи (клінічне обстеження; комбіноване з втручаннями; консультування та терапія; втручання для прийомних сімей з залученням послуг соціального забезпечення /програми альтернативного догляду; лікування для дітей в системі правосуддя). «Дружні до дітей» послуги. Стратегія підвищення доходів та покращення економічного становища (на прикладі «INSPIRE»): грошові виплати, групи заощаджень та кредитування, мікрофінансування, тощо.

Тема 5. Закон України «Про соціальні послуги».

Лк4 "Закон України «Про соціальні послуги»." (заочна)

Поняття «соціальна послуга». Вразливості. Складні життєві обставини. Індивідуальна робота із випадком як основа надання соціальної послуги. Типи послуг: соціальна профілактика – запобігання виникненню складних життєвих обставин; соціальна підтримка – сприяння подоланню особою/сім'єю складних життєвих обставин; соціальне обслуговування – мінімізація для особи/сім'ї негативних наслідків складних життєвих обставин, підтримка їх життєдіяльності, соціального статусу та включення у громаду. Соціальний патронаж. Соціальний супровід. Соціальний аудит та інспектування. Базові послуги в територіальній громаді. Державні стандарт соціальної послуги.

Лк5 "Закон України «Про соціальні послуги»." (денна)

Поняття «соціальна послуга». Вразливості. Складні життєві обставини. Індивідуальна робота із випадком як основа надання соціальної послуги. Типи послуг: соціальна профілактика – запобігання виникненню складних життєвих обставин; соціальна підтримка – сприяння подоланню особою/сім'єю складних життєвих обставин; соціальне обслуговування – мінімізація для особи/сім'ї негативних наслідків складних життєвих обставин, підтримка їх життєдіяльності, соціального статусу та включення у громаду. Соціальний патронаж. Соціальний супровід. Соціальний аудит та інспектування. Базові послуги в територіальній громаді. Державні стандарт соціальної послуги.

Пр4 "Нормативно-правове забезпечення." (заочна)

Нормативно-правове забезпечення та проекти документів для профілактики, сприяння у вирішення або пом'якшення складних життєвих обставин цільової групи за вибором студента.

Пр7 "Кейс-менеджмент." (заочна)

Кейс-менеджмент як технологія соціальної роботи. Особливості соціальних послуг профілактики, підтримки, обслуговування.

Пр8 "Нормативно-правове забезпечення." (денна)

Нормативно-правове забезпечення та проекти документів для профілактики, сприяння у вирішення або пом'якшення складних життєвих обставин цільової групи за вибором студента.

Пр9 "Нормативно-правове забезпечення." (денна)

Нормативно-правове забезпечення та проекти документів для профілактики, сприяння у вирішення або пом'якшення складних життєвих обставин цільової групи за вибором студента.

Пр10 "Кейс-менеджмент як технологія соціальної роботи. Особливості соціальних послуг профілактики, підтримки, обслуговування." (денна)

Кейс-менеджмент як технологія соціальної роботи. Особливості соціальних послуг профілактики, підтримки, обслуговування.

<p>Пр21 "Кейс-менеджмент." (денна)</p> <p>Кейс-менеджмент як технологія соціальної роботи. Особливості соціальних послуг профілактики, підтримки, обслуговування.</p>
<p>Пр25 "Аудит та інспектування в соціальній роботі." (денна)</p> <p>Аудит та інспектування в соціальній роботі.</p>
<p>Тема 6. Соціальні послуги профілактики.</p>
<p>Лк6 "Соціальні послуги профілактики." (денна)</p> <p>Державний стандарт соціальної послуги профілактики. Послуга соціальної профілактики: запобігання виникненню складних життєвих обставин. Завдання соціальної послуги профілактики. Профілактична програма. Профілактичний захід. Індивідуальний план надання соціальної послуги профілактики. Рівні соціальної послуги профілактики. Послуги первинної, вторинної, третинної соціальної профілактики. Моніторинг якості надання соціальної послуги профілактики. Документування при наданні послуги.</p>
<p>Пр22 "Кейс-менеджмент." (денна)</p> <p>Документування соціальних послуг профілактики.</p>
<p>Тема 7. Стандарти соціальних послуг підтримки.</p>
<p>Лк7 "Стандарти соціальних послуг підтримки." (денна)</p> <p>Соціальна адаптація. Соціальна інтеграція та реінтеграція. Екстрене (кризове) втручання. Консультування. Соціальний супровід: супровід сімей із дітьми, супровід під час інклюзивного навчання, супровід при працевлаштуванні та на робочому місці. Представництво інтересів. Інформування. Медіація. Деталізація послуг підтримки на прикладі соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах: Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах (індивідуальний план надання соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах; моніторинг якості надання соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах; документування при наданні послуги).</p>
<p>Пр23 "Кейс-менеджмент." (денна)</p> <p>Документування соціальних послуг підтримки.</p>
<p>Тема 8. Стандарти соціальних послуг обслуговування.</p>
<p>Лк8 "Стандарти соціальних послуг обслуговування." (денна)</p> <p>Догляд вдома. Денний догляд. Підтримане проживання. Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору. Критерії прийняття рішення щодо надання послуги: групи рухової активності; можливості виконання елементарних і складних дій. Деталізація послуг обслуговування на прикладі денного догляду: Державний стандарт денного догляду (індивідуальний план надання соціальної послуги денного догляду; моніторинг та оцінка якості надання соціальної послуги денного догляду; документування при наданні послуги).</p>

<p>Пр24 "Кейс-менеджмент." (денна) Документування соціальних послуг обслуговування.</p>
<p>Тема 9. Соціальна робота із безробітними.</p>
<p>Лк9 "Соціальна робота із безробітними." (денна) «Методика здійснення первинного та поглибленого профілювання осіб, які шукають роботу, та зареєстрованих безробітних». Профільні групи. Програми сприяння грамотності. Типи допоміжних та підтримуючих зайнятості послуг: адаптація робочого місця, консультування (індивідуальне та сімейне), наставництво/ стажування, представництво інтересів, супровід на робочому місці, психологічна підтримка, трудова реабілітація, догляд вдома, послуги перекладу (жестовою мовою), денний догляд, послуги з вивчення державної мови, посередництво (медіація), транспортування на/з роботи, соціально-психологічна реабілітація, послуга соціальної інтеграції та реінтеграції.</p>
<p>Тема 10. Впровадження нових соціальних послуг у відповідності до наявних потреб.</p>
<p>Лк5 "Впровадження нових соціальних послуг у відповідності до наявних потреб." (заочна) Експериментальний проект щодо запровадження інституту помічника ветерана (2023). Ветеран. Помічник ветерана. Принцип «рівний – рівному». Проактивні послуги та послуги на запит. Центри ветеранського розвитку на базі закладів вищої освіти. Сервісні офіси на базі існуючі комунальні некомерційні підприємства або комунальні установи. Український ветеранський фонд. Перехід від військової служби до цивільного життя. Модель «шлях ветерана». Проект «Стратегія формування системи переходу від військової служби до цивільного життя на період до 2032 року».</p>
<p>Лк10 "Впровадження нових соціальних послуг у відповідності до наявних потреб." (денна) Експериментальний проект щодо запровадження інституту помічника ветерана (2023). Ветеран. Помічник ветерана. Принцип «рівний – рівному». Проактивні послуги та послуги на запит. Центри ветеранського розвитку на базі закладів вищої освіти. Сервісні офіси на базі існуючі комунальні некомерційні підприємства або комунальні установи. Український ветеранський фонд. Перехід від військової служби до цивільного життя. Модель «шлях ветерана». Проект «Стратегія формування системи переходу від військової служби до цивільного життя на період до 2032 року».</p>
<p>Пр5 "Кращі практики і методи соціальної роботи." (заочна) Кращі практики і методи соціальної роботи із цільовою групою за вибором студента та практики вимірювання результативності в цих практиках і методах (український і міжнародний досвід).</p>
<p>Пр11 "Кращі практики і методи соціальної роботи." (денна) Кращі практики і методи соціальної роботи, відображені на платформах онлайн-навчання.</p>
<p>Пр12 "Кращі практики і методи соціальної роботи." (денна) Кращі практики і методи соціальної роботи, відображені на платформах онлайн-навчання.</p>

<p>Пр13 "Кращі практики і методи соціальної роботи." (денна)</p> <p>Кращі практики і методи соціальної роботи із цільовою групою за вибором студента та практики вимірювання результативності в цих практиках і методах (український і міжнародний досвід).</p>
<p>Пр14 "Кращі практики і методи соціальної роботи." (денна)</p> <p>Кращі практики і методи соціальної роботи із цільовою групою за вибором студента та практики вимірювання результативності в цих практиках і методах (український і міжнародний досвід).</p>
<p>Пр15 "Кращі практики і методи соціальної роботи." (денна)</p> <p>Кращі практики і методи соціальної роботи із цільовою групою за вибором студента та практики вимірювання результативності в цих практиках і методах (український і міжнародний досвід).</p>
<p>Пр16 "Кращі практики і методи соціальної роботи." (денна)</p> <p>Досвід волонтерської діяльності із цільовою групою в організації/проекті за вибором студента.</p>
<p>Пр17 "Кращі методи і практики соціальної роботи." (денна)</p> <p>Досвід волонтерської діяльності із цільовою групою в організації/проекті за вибором студента.</p>
<p>Тема 11. Міжнародні стандарти соціальної роботи.</p>
<p>Лкб "Міжнародні стандарти соціальної роботи." (заочна)</p> <p>Проект «Сфера». Базові стандарти гуманітарної допомоги: 1) участь постраждалого населення; 2) координація зусиль; 3) оцінка потреб у динаміці ситуації; 4) організація програм; 5) аналіз ефективності; 6) персонал. Мінімальні стандарти: 1) вода; 2) їжа; 3) житло; 4) медична допомога. Інтеграція захисту: усвідомлений доступ; безпека; гідність. План ООН щодо гуманітарного реагування в Україні. Врахування власних стратегій виживання населення. Моніторинг ризиків.</p>
<p>Лк11 "Міжнародні стандарти соціальної роботи." (денна)</p> <p>Проект «Сфера». Базові стандарти гуманітарної допомоги: 1) участь постраждалого населення; 2) координація зусиль; 3) оцінка потреб у динаміці ситуації; 4) організація програм; 5) аналіз ефективності; 6) персонал. Мінімальні стандарти: 1) вода; 2) їжа; 3) житло; 4) медична допомога. Інтеграція захисту: усвідомлений доступ; безпека; гідність. План ООН щодо гуманітарного реагування в Україні. Врахування власних стратегій виживання населення. Моніторинг ризиків.</p>
<p>Тема 12. Технології індивідуальної соціальної роботи</p>

<p>Лк7 "Технології індивідуальної соціальної роботи" (заочна)</p> <p>Технологія роботи з випадком. Технологія втручання основане на сильних сторонах клієнта. Технологія втручання на основі поведінкового підходу. Технологія на основі діяльнісного підходу. Технологія на основі наративного підходу. Технологія втручання, орієнтованого на пошук рішення. Технологія кризового втручання.</p>
<p>Лк12 "Технології індивідуальної соціальної роботи" (денна)</p> <p>Технологія роботи з випадком. Технологія втручання основане на сильних сторонах клієнта. Технологія втручання на основі поведінкового підходу. Технологія на основі діяльнісного підходу. Технологія на основі наративного підходу. Технологія втручання, орієнтованого на пошук рішення. Технологія кризового втручання.</p>
<p>Тема 13. Технології соціальної роботи з групою</p>
<p>Лк13 "Технології соціальної роботи з групою" (денна)</p> <p>Тренінгові технології. Технологія форум-театру. Ігрові технології. Технологія групи самопомоги. Групова динаміка. Технології, які надають орієнтири щодо роботи в таборах для біженців.</p>
<p>Тема 14. Технології соціальної роботи в громаді</p>
<p>Лк14 "Технології соціальної роботи в громаді" (денна)</p> <p>Технології соціальної роботи в громаді Стратегічна сесія. Ігрові технології.</p>
<p>Тема 15. Інформаційні технології соціальної роботи.</p>
<p>Лк8 "Інформаційні технології соціальної роботи." (заочна)</p> <p>Інформатизація суспільства. Цифрова нерівність. Цифровізація адміністративних і соціальних послуг. Економіка доступу, даріння, взаємодопомоги. Електронні карти лояльності. Поширення інформації. Електронне консультування. Бази даних і керування інформацією про клієнта. Сервіси пошуку (сервіси пошуку роботи). Виклики та етичні міркування.</p>
<p>Лк15 "Інформаційні технології соціальної роботи." (денна)</p> <p>Інформатизація суспільства. Цифрова нерівність. Цифровізація адміністративних і соціальних послуг. Економіка доступу, даріння, взаємодопомоги. Електронні карти лояльності. Поширення інформації. Електронне консультування. Бази даних і керування інформацією про клієнта. Сервіси пошуку (сервіси пошуку роботи). Виклики та етичні міркування.</p>
<p>Прб "Інформаційні технології соціальної роботи." (заочна)</p> <p>Інформатизація суспільства. Цифрова нерівність. Цифровізація адміністративних і соціальних послуг. Економіка доступу, даріння, взаємодопомоги. Електронні карти лояльності. Поширення інформації. Електронне консультування. Бази даних і керування інформацією про клієнта. Сервіси пошуку (сервіси пошуку роботи). Виклики та етичні міркування.</p>
<p>Тема 16. Підсумки освітнього компоненту.</p>

Лк16 "Підсумки освітнього компоненту." (денна) Встановлення змістовних зв'язків із наступними освітніми компонентами. Поняття «технологія» і «проект» – спільне та відмінне. Партиципаторність у проектуванні технологій соціальної роботи. Ради постраждалого населення. Дослідження в дії. Технології соціальної роботи на рівні територіальної громади. Доказовість в соціальній роботі.
Пр30 "Авторська технологіяна розробка втручання." (денна) Захист курсових робіт.
Пр31 "Авторська технологічна розробка втручання." (денна) Захист курсових робіт.
Пр32 "Підсумки вивченого в освітньому компоненті." (денна) Встановлення змістовних зв'язків із наступними освітніми компонентами. Партиципаторність у проектуванні технологій соціальної роботи. Ради постраждалого населення. Дослідження в дії. Технології соціальної роботи на рівні територіальної громади. Доказовість в соціальній роботі.

9. Стратегія викладання та навчання

9.1 Методи викладання та навчання

Дисципліна передбачає навчання через:

МН1	Навчання на основі досліджень (RBL)
МН2	Евристичне навчання
МН3	Кейс-орієнтоване навчання
МН4	Практикоорієнтоване навчання
МН5	Проектне навчання
МН6	Самостійне навчання

Методи організації навчальної діяльності студентів спрямовані на розвиток пізнавальної активності та самостійності у здобутті нових знань і досвіду.

Методи організації навчальної діяльності студентів сприяють розвитку таких "м'яких" навичок: ЗК6 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності; ЗК8 Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій; ЗК9 Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями; ЗК10 Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

9.2 Види навчальної діяльності

НД1	Підготовка курсової роботи
НД2	Самостійне опрацювання лекцій, підготовка та презентація "карт пам'яті".
НД3	Створення та презентація матеріалу із використанням освітніх платформ.

НД4	Аналіз досвіду волонтерської діяльності.
НД5	Обґрунтування та проектування авторської технологічної розробки втручання.
НД6	Навчальне документування соціальних послуг.

10. Методи та критерії оцінювання

10.1. Критерії оцінювання

Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	5 (відмінно)	$90 \leq RD \leq 100$
Вище середнього рівня з кількома помилками	4 (добре)	$82 \leq RD < 89$
Загалом правильна робота з певною кількістю помилок	4 (добре)	$74 \leq RD < 81$
Непогано, але зі значною кількістю недоліків	3 (задовільно)	$64 \leq RD < 73$
Виконання задовольняє мінімальним критеріям	3 (задовільно)	$60 \leq RD < 63$
Можливе повторне складання	2 (незадовільно)	$35 \leq RD < 59$
Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни	2 (незадовільно)	$0 \leq RD < 34$

10.2 Методи поточного формативного оцінювання

	Характеристика	Дедлайн, тижні	Зворотний зв'язок
МФО1 Взаємооцінювання	із виокремленням сильних сторін роботи та напрямів подальшого розвитку	протягом навчального процесу	усні коментарі
МФО2 Усні коментарі та настанови викладача	із виокремленням сильних сторін роботи та напрямів подальшого розвитку	протягом навчального процесу	усні коментарі

10.3 Методи підсумкового сумативного оцінювання

	Характеристика	Дедлайн, тижні	Зворотний зв'язок
МСО1 Написання та захист курсової роботи	відповідно до наданих методичних рекомендацій	29-30 практичні заняття	коментарі викладача, оцінка в балах
МСО2 Представлення "карт пам'яті"	повнота відображення змісту лекційного матеріалу, кількість ключових слів не менше 30, чіткі зв'язки між ключовими словами, висловлювання за темою лекції	за графіком лекційних занять	коментар викладача, оцінка в балах

МСО3 Презентація результатів самостійної навчальної діяльності	1) з використанням онлайн платформи "Прометеус" або інших освітніх ресурсів (за узгодженням із викладачем); 2) за результатами самостійної пошукової діяльності	11-15 практичні заняття	коментарі викладача, оцінка в балах
МСО4 Презентація досвіду волонтерської діяльності	за обраною студентами цільовою групою курсової роботи	16, 17 практичне заняття	коментарі викладача, оцінка в балах
МСО5 Виконання проєкту	включаючи розриви показників різних цільових груп, рекомендації попередніх досліджень, особливості цільової групи, нормативно-правове забезпечення, авторську технологічну розробку втручання, висновки, рекомендації	2-9, 18-20, 26-29 практичні заняття	коментарі викладача, оцінка в балах
МСО6 Представлення результатів навчального документування соціальних послуг	за обраним студентом видом соціальних послуг	22-24 практичне заняття	коментарі викладача, оцінка в балах

Контрольні заходи:

	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів	Можливість перекладання з метою підвищення оцінки
6 семестр	100 балів		
МСО2. Представлення "карт пам'яті"	42		
презентація на лекційному занятті (14x3)	42	24	Так
МСО3. Презентація результатів самостійної навчальної діяльності	10		
опрацювання онлайн курсу, самостійний пошук (2x5)	10	6	Так
МСО4. Презентація досвіду волонтерської діяльності	10		
фото ілюстрації	10	8	Так
МСО5. Виконання проєкту	28		
систематичність роботи (7x4)	28	17	Так
МСО6. Представлення результатів навчального документування соціальних послуг	10		

за координуванням між студентами щодо розгляду соціальних послуг профілактики, підтримки, обслуговування	10	5	Так
--	----	---	-----

Курсова робота:

	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів	Можливість перескладання з метою підвищення оцінки
6 семестр	100 балів		
МСО1. Написання та захист курсової роботи	100		
пілотування авторської технологічної розробки втручанн	100	60	Так

Сукупність методів оцінювання покликана сприяти систематичній роботі студентів і розвитку їх самостійності в навчанні.

Оцінювання курсової роботи має на меті розвиток навчально-творчої діяльності студентів та формування їх фахових компетентностей.

11. Ресурсне забезпечення навчальної дисципліни

11.1 Засоби навчання

ЗН1	Інформаційно-комунікаційні системи
ЗН2	Бібліотечні фонди

11.2 Інформаційне та навчально-методичне забезпечення

Основна література	
1	Менеджмент соціальних послуг в умовах війни. Матеріали тренінгу. Координаторка видання / Іванова О., Програма розвитку ООН в Україні. 2023. 66 с. https://www.undp.org
2	Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження інтегрованих соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 2. Ведення випадку та міжвідомча взаємодія. Збірка додатків / Дацаківська О.Ю., Стельмах С.С., Максименко К.М. 2021. 96 с. https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/725/Spilno_dodatok_2.pdf
3	Посібник INSPIRE: дії для впровадження семи стратегій задля припинення насильства стосовно дітей. Всесвітня організація охорони здоров'я, Одеський Благодійний Фонд «Шлях до дому». 2019. 304 с. https://inspire-strategies.org/sites/default/files/2020-06/9789241514095-ukr.pdf
4	Нижник О. М. Застосування теорії змін у стратегічному плануванні в об'єднаних територіальних громадах : Практичний посібник. 2020. 92 с. https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/695/theory-of-change-manual.pdf

5	Костина І., Денисов А., Хорунжий А., Руденко Т., Хофланд К.Е. Шлях ветеранів та ветеранок: Дослідження про досвід війни і повернення до цивільного життя. 2023. 237 с. https://veteranhub.com.ua/shlyah-veterana
Допоміжна література	
6	Інтегрована програма з формування прихильності до АРТ у клієнтів ВІЛ-сервісних організацій та розвитку їхньої економічної самостійності. Частина 1. Інтеграція програм формування прихильності до АРТ та розвитку економічної самостійності / О. Гальчинська, Т. Семигіна. – К.: Поліграф плюс, 2017. – 28 с. https://respond.pactukraine.org.ua/file/3u.pdf
7	Інтегрована програма з формування прихильності до АРТ у клієнтів ВІЛ-сервісних організацій та розвитку їхньої економічної самостійності. Частина 2. Втручання з формування прихильності до АРТ «Школа пацієнта» / А. Бойко, Н. Дмитришина, Н. Тюленева. К.: Поліграф плюс. 2017. 130 с.
8	Інтегрована програма з формування прихильності до АРТ у клієнтів ВІЛ-сервісних організацій та розвитку їхньої економічної самостійності. Частина 3. Втручання з розвитку економічної самостійності «Майстерня можливостей»/ О. Гальчинська, Т. Семигіна. К.: Поліграф плюс. 2017. 224 с.
9	Профілювання та кейс-менеджмент в сфері зайнятості населення: метод. посібник [авт. кол.: О. Волгіна, Н. Гусак] / упорядн. – заг. ред. О. Іванова, О. Волгіна; ПРООН в Україні, Проект «Підтримка реформи соціального сектору в Україні». – К.: Ваіте, 2017. – 72 с. https://ekmair.ukma.edu.ua/server/api/core/bitstreams/5b3fef70-7ed9-4f64-9653-8ca59450afda/content
Інформаційні ресурси в Інтернеті	
10	Закон України "Про соціальні послуги"
11	Державний стандарт соціальної послуги профілактики. https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1155-15#Text
12	Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах. https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0621-16#n13
13	Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу при працевлаштуванні та на робочому місці. https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1359-16#Text
14	Державний стандарт денного догляду. https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1363-13#Text
15	Постанова Кабінету Міністрів України «Про реалізацію експериментального проекту щодо запровадження інституту помічника ветерана в системі переходу від військової служби до цивільного життя» / https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/652-2023-%D0%BF#Text
16	Проект «Стратегія формування системи переходу від військової служби до цивільного життя на період до 2032 року» / https://mva.gov.ua/ua/npa/proyekt-rozporядzhennya-kabinetu-ministriv-ukrayini-pro-shvalennya-strategiyi-formuvannya-sistemi-perehodu-vid-vijskovoyi-sluzhbi-do-civilnogo-zhittya-na-period-2032-roku

17	Методика здійснення первинного та поглибленого профілювання осіб, які шукають роботу, та зареєстрованих безробітних. https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1517-18#Text
18	Платорма онлайн навчання "Прометеус"
19	William Henry Beveridge. The architect of the welfare state. https://historyofsocialwork.org/eng/details.php?cps=14&canon_id=134
20	Clark A. Crisis Intervention. Handbook For Practice Learning in Social Work and Social Care. Knowledge and Theory / Edited by J. Lishman. 2007. 408 p., P. 201-215. https://www.academia.edu/28513190/Handbook_for_Practice_Learning_in_Social_Work_and_Social_Care_Knowledge_and_Theory_2_
21	The dodo-bird and social work. What matters? Interventions or common factors? https://historyofsocialwork.org/eng/details.php?cps=13&canon_id=167