

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Загальна інформація про навчальну дисципліну

Повна назва навчальної дисципліни	Проектний менеджмент в соціальній роботі
Повна офіційна назва закладу вищої освіти	Сумський державний університет
Повна назва структурного підрозділу	Факультет іноземної філології та соціальних комунікацій. Кафедра психології, політології та соціокультурних технологій
Розробник(и)	Сахно Крістіна Сергіївна, Савельєва Юлія Михайлівна
Рівень вищої освіти	Перший рівень вищої освіти, НРК – 6 рівень, QF-LLL – 6 рівень, FQ-EHEA – перший цикл
Семестр вивчення навчальної дисципліни	16 тижнів протягом 7-го семестру
Обсяг навчальної дисципліни	Обсяг становить 5 кред. ЄКТС, 150 год., з яких 1 кред. ЄКТС, 30 год. становить курсова робота. Для денної форми навчання 64 год. становить контактна робота з викладачем (32 год. лекцій, 32 год. практичних занять), 86 год. становить самостійна робота. Для заочної форми навчання 28 год. становить контактна робота з викладачем (16 год. лекцій, 12 год. практичних занять), 122 год. становить самостійна робота.
Мова викладання	Українська

2. Місце навчальної дисципліни в освітній програмі

Статус дисципліни	Обов'язкова навчальна дисципліна для освітньої програми "Соціальна робота"
Передумови для вивчення дисципліни	Соціальна політика зі змістовим модулем: Цілі сталого розвитку, Організація та облік соціальних виплат, Технології соціальної роботи
Додаткові умови	Додаткові умови відсутні
Обмеження	Обмеження відсутні

3. Мета навчальної дисципліни

оволодіння студентами засобами розроблення та реалізації проектів, проектного менеджменту для виконання завдань професійної діяльності та розв'язання соціальних проблем

4. Зміст навчальної дисципліни

<p>Тема 1 Проект як об'єкт управління</p> <p>визначення понять «проект», «проектний менеджмент»; проектний менеджмент як «сплав» методологій; порівняння проектної діяльності та поточної оперативної роботи; проектна організація; матрична організація; потреба в проектному управлінні; робота в умовах обмеженості ресурсів; специфіка проектного менеджменту в соціальній роботі; базові процеси управління проектами (ініціація, планування, виконання, моніторингу, завершення).</p>
<p>Тема 2 Ініціація проекту – від ідеї до прийняття рішення про участь чи неучасть організації в проекті</p> <p>визначення проблеми, яку потрібно вирішити, чи можливостей, реалізація яких дасть переваги; аналіз сильних і слабких сторін, можливостей і загроз; визначення вимірюваного очікуваного результату проекту; аналіз досяжності цілей проекту; фіксація обмежень, припущень, виключень; прийняття рішення про старт/відміну проекту; визначення пріоритетів проекту; призначення менеджера проекту; фіксація точки старту проекту.</p>
<p>Тема 3 Процеси планування проекту – цілі та роботи</p> <p>визначення цілей проекту; критерії SMART; структура декомпозиції робіт (Work Breakdown Structure, WBS); характеристики досягнення завершення декомпозиції; опис робіт; метод «хвиль, що набігають»; оцінка ресурсів для робіт; результати проекту; документування плану проекту.</p>
<p>Тема 4 Предмет соціального проектування</p> <p>поняття «соціальне проектування»; види предмету соціального проектування (нова річ, нові властивості старої речі, неречові властивості й відношення як предмет соціального проектування: послуга, організація, захід); престиж-проекти; цінності та норми в соціальному проектуванні; зміст продукту і зміст проекту; псевдопроекти; соціальна утопія та антиутопія.</p>
<p>Тема 5 Процеси планування проекту – бюджетування</p> <p>бюджетування проекту; власні та залучені ресурси; взаємозв'язок термінів виконання, вартості та якості робіт</p>
<p>Тема 6 Процеси планування проекту – бюджетування</p> <p>оцінка вартості і тривалості за оптимістичним, найбільш вірогідним і песимістичним сценаріями; резерв на непередбачувані обставини.</p>
<p>Тема 7 Процеси планування проекту – тривалість робіт і календар</p> <p>взаємозв'язки робіт; визначення послідовності робіт; календарне планування; діаграма Ганта.</p>
<p>Тема 8 Типи проектів за особливостями фінансування</p> <p>провідні мотиви надавача фінансів; можливості співпраці з ним; типи проектів за особливостями фінансування (інвестиційні, спонсорські, кредитні, бюджетні, благодійні); краудфандингові проекти.</p>

<p>Тема 9 Характеристика процесів планування проекту з урахуванням областей управління проектами</p> <p>зміст; строки; вартість; якість; людські ресурси (організаційна структура (Organizational Breakdown Structure), метод Делфі для досягнення консенсусу експертів); комунікації; ризики (матриця вірогідностей і наслідків (Probability and Impact Matrix)); поставки.</p>
<p>Тема 10 Процеси виконання. Процеси моніторингу проекту</p> <p>процеси виконання за різними областями управління проектами; процеси моніторингу за різними областями управління проектами; документування процесів виконання та моніторингу; індикатори; запит на зміни (Change Request).</p>
<p>Тема 11 Управління якістю проекту. Видимість проекту</p> <p>задоволення потреб цільової групи; цикл Демінга. Керівні принципи щодо видимості проекту; комунікаційна діяльність і результати; основи успішної комунікації; інформаційні та промоційні інструменти; комунікаційний план; перешкоди видимості проекту.</p>
<p>Тема 12 Процеси завершення проекту</p> <p>доопрацювання в проекті (Rework); припинення проекту; закриття проекту; проектна звітність</p>

5. Очікувані результати навчання навчальної дисципліни

Після успішного вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти зможе:

РН1	Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення
РН2	Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту.
РН3	Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері
РН4	Здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм
РН5	Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів.
РН6	Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.
РН7	Здатність до співпраці у міжнародному середовищі та розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.

6. Роль навчальної дисципліни у досягненні програмних результатів

Програмні результати навчання, досягнення яких забезпечує навчальна дисципліна.

Для спеціальності 231 Соціальна робота:

ПР6	Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях
ПР16	Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу

ПР22	Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей
ПР23	Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки.

7. Роль освітнього компонента у формуванні соціальних навичок

Загальні компетентності та соціальні навички, формування яких забезпечує навчальна дисципліна:

СН6	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності
СН9	Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями
СН10	Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

8. Види навчальних занять

Тема 1. Проект як об'єкт управління	
Лк1 "Проект як об'єкт управління" (денна)	визначення понять «проект», «проектний менеджмент»; проектний менеджмент як «сплав» методологій; порівняння проектної діяльності та поточної оперативної роботи; проектна організація; матрична організація; потреба в проектному управлінні; робота в умовах обмеженості ресурсів. специфіка проектного менеджменту в соціальній роботі; базові процеси управління проектами (ініціація, планування, виконання, моніторингу, завершення).
Пр1 "Проект як об'єкт управління" (денна)	визначення понять «проект», «проектний менеджмент»; проектний менеджмент як «сплав» методологій; порівняння проектної діяльності та поточної оперативної роботи; проектна організація; матрична організація; потреба в проектному управлінні; робота в умовах обмеженості ресурсів. специфіка проектного менеджменту в соціальній роботі. Базові процеси управління проектами (ініціація, планування, виконання, моніторингу, завершення)
Тема 2. Ініціація проекту – від ідеї до прийняття рішення про участь чи неучасть організації в проекті	
Лк2 "Ініціація проекту – від ідеї до прийняття рішення про участь чи неучасть організації в проекті" (денна)	аналіз досяжності цілей проекту; фіксація обмежень, припущень, виключень; прийняття рішення про старт/відміну проекту; визначення пріоритетів проекту; призначення менеджера проекту; фіксація точки старту проекту. Визначення проблеми, яку потрібно вирішити, чи можливостей, реалізація яких дасть переваги; аналіз сильних і слабких сторін, можливостей і загроз; визначення вимірюваного очікуваного результату проекту

<p>Пр2 "Ініціація проекту – від ідеї до прийняття рішення про участь чи неучасть організації в проекті" (денна)</p> <p>визначення проблеми, яку потрібно вирішити, чи можливостей, реалізація яких дасть переваги; аналіз сильних і слабких сторін, можливостей і загроз; визначення вимірюваного очікуваного результату проекту. Аналіз досяжності цілей проекту; фіксація обмежень, припущень, виключень; прийняття рішення про старт/відміну проекту. Визначення пріоритетів проекту; призначення менеджера проекту; фіксація точки старту проекту</p>
<p>Тема 3. Процеси планування проекту – цілі та роботи</p>
<p>Лк3 "Процеси планування проекту – цілі та роботи" (денна)</p> <p>визначення цілей проекту; критерії SMART; структура декомпозиції робіт (Work Breakdown Structure, WBS); характеристики досягнення завершення декомпозиції</p>
<p>Лк4 "Процеси планування проекту – цілі та роботи" (денна)</p> <p>опис робіт; метод «хвиль, що набігають»; оцінка ресурсів для робіт; результати проекту; документування плану проекту.</p>
<p>Пр3 "Процеси планування проекту – цілі та роботи" (денна)</p> <p>визначення цілей проекту; критерії SMART; структура декомпозиції робіт (Work Breakdown Structure, WBS); характеристики досягнення завершення декомпозиції</p>
<p>Пр4 "Процеси планування проекту – цілі та роботи" (денна)</p> <p>опис робіт; метод «хвиль, що набігають»; оцінка ресурсів для робіт. Результати проекту; документування плану проекту</p>
<p>Тема 4. Предмет соціального проектування</p>
<p>Лк5 "Предмет соціального проектування" (денна)</p> <p>престиж-проекти; цінності та норми в соціальному проектуванні; зміст продукту і зміст проекту; псевдопроекти; соціальна утопія та антиутопія. Поняття «соціальне проектування»; види предмету соціального проектування (нова річ, нові властивості старої речі, неречові властивості й відношення як предмет соціального проектування: послуга, організація, захід)</p>
<p>Пр5 "Предмет соціального проектування" (денна)</p> <p>поняття «соціальне проектування»; види предмету соціального проектування (нова річ, нові властивості старої речі, неречові властивості й відношення як предмет соціального проектування: послуга, організація, захід). престиж-проекти; цінності та норми в соціальному проектуванні. Зміст продукту і зміст проекту; псевдопроекти; соціальна утопія та антиутопія</p>
<p>Тема 5. Процеси планування проекту – бюджетування</p>
<p>Лк6 "Процеси планування проекту – бюджетування" (денна)</p> <p>взаємозв'язок термінів виконання, вартості та якості робіт</p>

Лк7 "Процеси планування проекту – бюджетування" (денна) бюджетування проекту; власні та залучені ресурси
Пр6 "Процеси планування проекту – бюджетування" (денна) бюджетування проекту. власні та залучені ресурси
Пр7 "Процеси планування проекту – бюджетування" (денна) взаємозв'язок термінів виконання, вартості та якості робіт
Тема 6. Процеси планування проекту – бюджетування
Лк8 "Процеси планування проекту – бюджетування" (денна) оцінка вартості і тривалості за оптимістичним, найбільш вірогідним і песимістичним сценаріями
Лк9 "Процеси планування проекту – бюджетування" (денна) резерв на непередбачувані обставини
Пр8 "Процеси планування проекту – бюджетування" (денна) оцінка вартості і тривалості за оптимістичним, найбільш вірогідним і песимістичним сценаріями
Пр9 "Процеси планування проекту – бюджетування" (денна) резерв на непередбачувані обставини
Тема 7. Процеси планування проекту – тривалість робіт і календар
Лк10 "Процеси планування проекту – тривалість робіт і календар" (денна) взаємозв'язки робіт; визначення послідовності робіт; календарне планування
Лк11 "Процеси планування проекту – тривалість робіт і календар" (денна) діаграма Ганта; оптимізація календарного плану
Пр10 "Процеси планування проекту – тривалість робіт і календар" (денна) взаємозв'язки робіт; визначення послідовності робіт; календарне планування
Пр11 "Процеси планування проекту – тривалість робіт і календар" (денна) діаграма Ганта. Оптимізація календарного плану
Тема 8. Типи проектів за особливостями фінансування
Лк12 "Типи проектів за особливостями фінансування" (денна) провідні мотиви надавача фінансів; можливості співпраці з ними. Типи проектів за особливостями фінансування (інвестиційні, спонсорські, кредитні, бюджетні, благодійні); краудфандингові проекти

<p>Пр12 "Типи проектів за особливостями фінансування" (денна)</p> <p>провідні мотиви надавача фінансів; можливості співпраці з ними. Типи проектів за особливостями фінансування (інвестиційні, спонсорські, кредитні, бюджетні, благодійні); краудфандингові проекти</p>
<p>Тема 9. Характеристика процесів планування проекту з урахуванням областей управління проектами</p>
<p>Лк13 "Характеристика процесів планування проекту з урахуванням областей управління проектами" (денна)</p> <p>зміст; строки; вартість; якість; людські ресурси (організаційна структура (Organizational Breakdown Structure), метод Делфі для досягнення консенсусу експертів). комунікації; ризики (матриця вірогідностей і наслідків (Probability and Impact Matrix)); поставки</p>
<p>Пр13 "Характеристика процесів планування проекту з урахуванням областей управління проектами" (денна)</p> <p>зміст; строки; вартість; якість; людські ресурси (організаційна структура (Organizational Breakdown Structure), метод Делфі для досягнення консенсусу експертів). комунікації; ризики (матриця вірогідностей і наслідків (Probability and Impact Matrix)); поставки</p>
<p>Тема 10. Процеси виконання. Процеси моніторингу проекту</p>
<p>Лк14 "Процеси виконання. Процеси моніторингу проекту" (денна)</p> <p>процеси виконання за різними областями управління проектами; процеси моніторингу за різними областями управління проектами. документування процесів виконання та моніторингу; індикатори; запит на зміни (Change Request)</p>
<p>Пр14 "Процеси виконання. Процеси моніторингу проекту" (денна)</p> <p>процеси виконання за різними областями управління проектами; процеси моніторингу за різними областями управління проектами. документування процесів виконання та моніторингу; індикатори; запит на зміни (Change Request)</p>
<p>Тема 11. Управління якістю проекту. Видимість проекту</p>
<p>Лк15 "Управління якістю проекту. Видимість проекту" (денна)</p> <p>задоволення потреб цільової групи; цикл Демінга. Керівні принципи щодо видимості проекту; комунікаційна діяльність і результати. основи успішної комунікації; інформаційні та промоційні інструменти; комунікаційний план; перешкоди видимості проекту</p>
<p>Пр15 "Управління якістю проекту. Видимість проекту" (денна)</p> <p>задоволення потреб цільової групи; цикл Демінга. Керівні принципи щодо видимості проекту; комунікаційна діяльність і результати. основи успішної комунікації; інформаційні та промоційні інструменти; комунікаційний план; перешкоди видимості проекту</p>
<p>Тема 12. Процеси завершення проекту</p>

Лк16 "Процеси завершення проекту" (денна) доопрацювання в проекті (Rework); припинення проекту. закриття проекту; проектна звітність
Пр16 "Процеси завершення проекту" (денна) доопрацювання в проекті (Rework); припинення проекту. закриття проекту; проектна звітність

9. Стратегія викладання та навчання

9.1 Методи викладання та навчання

Дисципліна передбачає навчання через:

МН1	Навчання на основі досліджень (RBL)
МН2	Інтерактивні лекції
МН3	Дослідницька робота
МН4	Практико-орієнтоване навчання
МН5	Проектний метод
МН6	Самостійне навчання

Викладення теоретичного матеріалу з використанням опорного мультимедіа-конспекту; постановка проблемних питань, виконання навчального проекту, застосування міні-дискусії, виконання пошукових і творчих завдань із використанням теоретичного матеріалу; робота малих творчих груп; самостійний пошук необхідної довідкової інформації в різноманітних електронних ресурсах; консультації викладача.

Використовувані в ході вивчення дисципліни методи сприяють формуванню таких загальних компетентностей: ЗК6 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК9 Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК10 Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

9.2 Види навчальної діяльності

НД1	Підготовка курсової роботи
НД2	Виконання практичних завдань
НД3	Електронне навчання у системах (Google meet)
НД4	Підготовка до поточного та підсумкового контролю
НД5	Підготовка мультимедійних презентацій
НД6	Робота з підручниками та релевантними інформаційними джерелами

10. Методи та критерії оцінювання

10.1. Критерії оцінювання

Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	5 (відмінно)	$90 \leq RD \leq 100$
Вище середнього рівня з кількома помилками	4 (добре)	$82 \leq RD < 89$
Загалом правильна робота з певною кількістю помилок	4 (добре)	$74 \leq RD < 81$
Непогано, але зі значною кількістю недоліків	3 (задовільно)	$64 \leq RD < 73$
Виконання задовольняє мінімальним критеріям	3 (задовільно)	$60 \leq RD < 63$
Можливе повторне складання	2 (незадовільно)	$35 \leq RD < 59$
Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни	2 (незадовільно)	$0 \leq RD < 34$

10.2 Методи поточного формативного оцінювання

	Характеристика	Дедлайн, тижні	Зворотний зв'язок
МФО1 Тести (автоматизовані тести) для контролю навчальних досягнень здобувачів	Тест	10.11.2023	Через опрацювання результатів на практичному занятті
МФО2 Опитування та усні коментарі викладача за його результатами	З'ясування рівня знань та розуміння предмету вивчення	На кожному практичному занятті	Безпосередньо після опитування
МФО3 Захист презентацій та рефератів	Презентації готуються відповідно до питань теми	На кожному практичному занятті	Безпосередньо після презентації
МФО4 Проміжне оцінювання виконання індивідуального пошуково-дослідницького завдання (підготовка, презентація, захист)	Проміжне оцінювання курсової роботи	Листопад 2023	Безпосередньо після перевірки
МФО5 Надання зворотного зв'язку про результати перевірки навчальних досягнень здобувачів за матеріалом, що вивчається	Відповіді на заняттях	Кожне практичне заняття	Безпосередньо після виступу

МФО6 Самооцінка поточного тестування	Самостійне проходження он лайн курсу з пройдених тем курсу	Підсумок за першим модулем	Безпосередньо після проходження он лайн курсу
---	--	----------------------------	---

10.3 Методи підсумкового сумативного оцінювання

	Характеристика	Дедлайн, тижні	Зворотний зв'язок
МСО1 Написання та захист курсової роботи	Включає відпрацювання навички заповнення проєктної заявки	Згідно розкладу	Впродовж написання курсової роботи
МСО2 Виконання індивідуальних розрахунково-аналітичних завдань	Доопрацювання запропонованого проєкту	На практичному занятті	Безпосередньо після презентованого завдання
МСО3 Виступи на практичних заняттях згідно тем дисципліни	Підготовка до практичного заняття згідно відповідної теми	На кожному практичному занятті	Безпосередньо після виступу
МСО4 Виступ з презентацією майбутнього проєкту, що буде покладено в основу курсової роботи	Виступ	На практичному занятті	Безпосередньо після виступу
МСО5 Виступ з презентацією бюджету проєкту, що покладено в основу курсової роботи.	Виступ	На практичному занятті	Безпосередньо після виступу
МСО6 Проміжний модульний контроль у формі проходження он лайн курсу за темами	Проходження он лайн курсу	Підсумкове заняття першого модулю	безпосередньо після проходження курсу

Контрольні заходи:

	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів	Можливість перескладання з метою підвищення оцінки
7 семестр	100 балів		
МСО2. Виконання індивідуальних розрахунково-аналітичних завдань	24		

	тести (2x12)	24	20	Так
МСО3. Виступи на практичних заняттях згідно тем дисципліни		60		
	Виступи з презентацією (10x6)	60	36	Так
МСО4. Виступ з презентацією майбутнього проєкту, що буде покладено в основу курсової роботи		8		
	Виконання завдання (8x1)	8	4	Так
МСО5. Виступ з презентацією бюджету проєкту, що покладено в основу курсової роботи.		3		
	Виконання проєкту (3x1)	3	Не передбачено	Так
МСО6. Проміжний модульний контроль у формі проходження он лайн курсу за темами		5		
		5	Не передбачено	Так

Курсова робота:

	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів	Можливість перескладання з метою підвищення оцінки
7 семестр	100 балів		
МСО1. Написання та захист курсової роботи	100		
	100	60	Так

модульно-рейтингова система

11. Ресурсне забезпечення навчальної дисципліни

11.1 Засоби навчання

ЗН1	Бібліотечні фонди
ЗН2	Мультимедіа, відео- і звуковідтворювальна, проєкційна апаратура (відеокамери, проєктори, екрани, смартдошки тощо)

11.2 Інформаційне та навчально-методичне забезпечення

Основна література	
1	Блага Н. В. Управління проєктами : навчальний посібник / Наталія Блага. - Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. - 152 с.
2	Яковенко О.І. Управління проєктами та ризиками: Навчальний посібник / О.І. Яковенко. – Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2019. - 196 с.

3	Горбаченко С. А. Проектний менеджмент : навчально-методичний посібник для підготовки здобувачів вищої освіти галузі знань 12 «Інформаційні технології» / С. А. Горбаченко. - Одеса : НУ "ОЮА", 2020. - 263 с.
4	Проектний менеджмент у закладах освіти: Практикум [Текст] / М.К. Кеда. – Чернігів : SCRIPTORIUM, 2023. – 148 с.
Допоміжна література	
5	Теорія і практика професійного управління бізнес-проектами та програмами розвитку: підручник / В.О. Онищенко, О.В. Редкін, О.В. Комеліна, Д.М. Толкачов. – Полтава, ПолтНТУ, - 2016. - 284 с.
6	Фандрейзинг. Навчальний посібник для посадових осіб місцевого самоврядування / О.Кобзарев / Асоціація міст України – К., ТОВ «ПІДПРИЄМСТВО «ВІ ЕН ЕЙ», 2015. – 84 с.
Інформаційні ресурси в Інтернеті	
7	Сайт "Культура і креативність": https://www.culturepartnership.eu/ua/publishing/project-management
8	Онлайн курс "Основи проектного менеджменту" " https://prometheus.org.ua/course/coursev1:Prometheus+BASICPM101+2022_T1