

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Загальна інформація про навчальну дисципліну

Повна назва навчальної дисципліни	Стратегічний менеджмент зі змістовим модулем: Менеджмент соціальної роботи
Повна офіційна назва закладу вищої освіти	Сумський державний університет
Повна назва структурного підрозділу	Навчально-науковий інститут бізнесу, економіки та менеджменту. Кафедра управління імені Олега Балацького
Розробник(и)	Рибальченко Світлана Миколаївна
Рівень вищої освіти	Перший рівень вищої освіти, НРК – 6 рівень, QF-LLL – 6 рівень, FQ-EHEA – перший цикл
Семестр вивчення навчальної дисципліни	16 тижнів протягом 8-го семестру
Обсяг навчальної дисципліни	Обсяг становить 5 кред. ЄКТС, 150 год. Для денної форми навчання 48 год. становить контактна робота з викладачем (24 год. лекцій, 24 год. практичних занять), 102 год. становить самостійна робота. Для заочної форми навчання 24 год. становить контактна робота з викладачем (12 год. лекцій, 12 год. практичних занять), 126 год. становить самостійна робота.
Мова викладання	Українська

2. Місце навчальної дисципліни в освітній програмі

Статус дисципліни	Обов'язкова навчальна дисципліна для освітньої програми "Соціальна робота"
Передумови для вивчення дисципліни	Проектний менеджмент в соціальній роботі, Економічні основи соціальної роботи зі змістовим модулем: Соціальне підприємництво
Додаткові умови	Додаткові умови відсутні
Обмеження	Обмеження відсутні

3. Мета навчальної дисципліни

Вивчення типів організаційних структур, функцій та методів управління соціальною роботою на різних рівнях; формування у здобувачів професійних навичок стратегічного та оперативного управління, прийняття управлінських рішень, налагодженні комунікацій, плануванні діяльності соціальних організацій, пошуку мотиваційних стилів, вибору адекватного стилю керівництва.

4. Зміст навчальної дисципліни

<p>Тема 1 Становлення та розвиток менеджменту соціальної роботи</p> <p>Вступ до сучасного менеджменту: основні поняття. Сутність, становлення та розвиток менеджменту соціальної роботи.</p>
<p>Тема 2 Організація і менеджмент соціальної роботи</p> <p>Поняття і структура соціальних організацій. Різновиди соціальних організацій. Організації в менеджменті соціальної роботи. Концепції життєвого циклу організацій.</p>
<p>Тема 3 Об'єкти, суб'єкти, принципи та інструментарій менеджменту соціальної роботи</p> <p>Поняття об'єкту та суб'єкту у менеджменті соціальної роботи. Принципи менеджменту соціальної роботи. Функції та методи менеджменту соціальної роботи. Менеджерський цикл у менеджменті соціальної роботи.</p>
<p>Тема 4 Планування як функція менеджменту соціальної роботи</p> <p>Сутність функції планування. Етапи стратегічного планування. Програмно-цільове управління.</p>
<p>Тема 5 Організація, мотивація та контроль як функції менеджменту соціальної роботи</p> <p>Поняття організаційної діяльності. Норми керованості. Взаємини повноважень. Побудова організації. Основні поняття мотивації. Змістовні теорії мотивації. Процесуальні теорії мотивації. Форми визнання та оцінки результатів праці. Контроль як функція менеджменту соціальної роботи. Контроль в соціальній роботі.</p>
<p>Тема 6 Інформаційне забезпечення менеджменту соціальної роботи</p> <p>Сутність та роль інформації у менеджменті соціальної роботи. Класифікація, види та типи управлінської інформації. Інформаційні технології роботи з текстовими документами та базами даних у менеджменті соціальної роботи. Комп'ютерні системи інформаційного менеджменту.</p>
<p>Тема 7 Управлінське рішення, облік та контроль у системі менеджменту соціальної роботи</p> <p>Сутність прийняття управлінських рішень у менеджменті соціальної роботи. Класифікація управлінських рішень. Технологія прийняття управлінських рішень. Причини прийняття невдалих управлінських рішень. Облік та контроль виконання управлінських рішень.</p>
<p>Тема 8 Роль менеджера в діяльності організації</p> <p>Особливості управлінської праці у менеджменті соціальної роботи. Основні ролі менеджерів соціальної роботи та вимоги до їх професійної діяльності. Лідерство, вплив та влада у менеджменті соціальної роботи. Концепція обмежень у менеджменті соціальної роботи. Мотиви до зайняття менеджерських посад.</p>
<p>Тема 9 Кадрове забезпечення соціальної роботи</p> <p>Науково-практичні підходи до підбору та розміщення кадрів в організаціях соціальної сфери. Поняття «кадровий потенціал» та взаємозв'язок з іншими поняттями кадрової політики у соціальній роботі. Інтеграційна модель мотиваційного управління кадрами в соціальній сфері . Управління командою. Сучасні методи оцінювання кадрового потенціалу. Атестація працівників соціальної сфери.</p>

<p>Тема 10 Теоретичні засади стратегічного управління</p> <p>Стратегічний підхід до управління. Концепції стратегічного управління. Значення стратегічного управління та планування. Стратегічне управління як процес. Підходи до розуміння змісту поняття «стратегія». Піраміда розробки стратегій. Рівні стратегій. Класифікація стратегій. Місія. Правила формулювання місії організації. Цілепокладання. Аспекти встановлення цілей організації. Дерево цілей організації. Сутність та класифікація стратегії, встановлення місії та цілей організації.</p>
<p>Тема 11 Системний аналіз у стратегічному управлінні</p> <p>Роль середовища в стратегічному управлінні. SWOT – аналіз. PESTLE – аналіз. Матриця стратегічного вибору (TOWS – аналіз). Бачення розвитку як конкурентна позиція і спільні перспективи. Стратегічні рішення і стратегічний вибір. Участь стейкхолдерів у стратегічному плануванні.</p>
<p>Тема 12 Розроблення стратегії організації, стратегічний контроль та оцінка впровадження стратегічних змін</p> <p>Основні підходи до розроблення стратегічних альтернатив. Стратегії розвитку організації. Послідовність стратегічних змін, етапи і форми реалізації стратегії організації. Учасники процесу впровадження стратегічних змін в організації. Застосування влади при ухваленні стратегічних рішень і проведенні стратегічних змін. Підходи до розподілу ресурсів на проведення стратегічних змін. Контроль за впровадженням стратегії. Поняття про оцінку проведення стратегічних змін. Показники оцінки віддачі від проведення стратегічних змін.</p>

5. Очікувані результати навчання навчальної дисципліни

Після успішного вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти зможе:

PH1	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності
PH2	Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями
PH3	Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел
PH4	Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів
PH5	Здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади
PH6	Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей
PH7	Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад
PH8	Здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах
PH9	Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту
PH10	Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи
PH11	Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері

PH12	Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення
------	---

6. Роль навчальної дисципліни у досягненні програмних результатів

Програмні результати навчання, досягнення яких забезпечує навчальна дисципліна.

Для спеціальності 231 Соціальна робота:

ПР6	Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях
ПР12	Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності
ПР15	Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки
ПР16	Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу
ПР22	Демонструвати вміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.

7. Роль освітнього компонента у формуванні соціальних навичок

Загальні компетентності та соціальні навички, формування яких забезпечує навчальна дисципліна:

СН6	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
СН9	Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
СН10	Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

8. Види навчальних занять

Тема 1. Становлення та розвиток менеджменту соціальної роботи	
<p>Пр1 "Становлення та розвиток менеджменту соціальної роботи" (денна)</p> <p>Вступ до сучасного менеджменту: основні поняття. Сутність, становлення та розвиток менеджменту соціальної роботи. Розвиток науки про управління людьми в процесі виробництва. Формування управлінських механізмів на засадах розвитку людських стосунків. Побудова систем управління, орієнтованих на ринок.</p>	
Тема 2. Організація і менеджмент соціальної роботи	
<p>Лк1 "Організація і менеджмент соціальної роботи" (денна)</p> <p>Визначення структури соціальних організацій. Різновиди поняття соціальних організацій. Класифікація соціальних організацій. Організації в менеджменті соціальної роботи. Концепції життєвого циклу соціальних організацій. Організації в менеджменті соціальної роботи. Концепції життєвого циклу організацій.</p>	

<p>Лк1 "Організація і менеджмент соціальної роботи" (заочна)</p> <p>Поняття і структура соціальних організацій. Різновиди соціальних організацій. Організації в менеджменті соціальної роботи. Концепції життєвого циклу організації. Принципи менеджменту соціальної роботи. Функції та методи менеджменту соціальної роботи.</p>
<p>Тема 3. Об'єкти, суб'єкти, принципи та інструментарій менеджменту соціальної роботи</p>
<p>Лк2 "Об'єкти, суб'єкти, принципи та інструментарій менеджменту соціальної роботи" (денна)</p> <p>Поняття об'єкту та суб'єкту у менеджменті соціальної роботи. Принципи менеджменту соціальної роботи. Функції та методи менеджменту соціальної роботи. Менеджерський цикл у менеджменті соціальної роботи.</p>
<p>Лк2 "Об'єкти, суб'єкти, принципи та інструментарій менеджменту соціальної роботи" (заочна)</p> <p>Поняття об'єкту та суб'єкту у менеджменті соціальної роботи. Принципи менеджменту соціальної роботи. Функції та методи менеджменту соціальної роботи. Менеджерський цикл у менеджменті соціальної роботи.</p>
<p>Пр2 "Інструментарій менеджменту соціальної роботи" (денна)</p> <p>Охарактеризувати « соціальне управління». Визначити особливості цілей менеджменту. Назвати і охарактеризувати види менеджменту. Проаналізувати підходи до менеджменту з позицій визначення результатів досліджень різних наукових шкіл. Розкрити сучасні наукові підходи до розвитку менеджменту.</p>
<p>Тема 4. Планування як функція менеджменту соціальної роботи</p>
<p>Лк3 "Планування як функція менеджменту соціальної роботи" (денна)</p> <p>Перерахувати та навести характеристику основних принципів менеджменту соціальної роботи. Назвати функції менеджменту соціальної роботи. Розкрити сутність менеджерського циклу у менеджменті соціальної роботи. Розкрити сутність функції планування. Проаналізувати етапи стратегічного планування. Визначити структуру та зміст програмно-цільового управління.</p>
<p>Тема 5. Організація, мотивація та контроль як функції менеджменту соціальної роботи</p>
<p>Пр1 "Організація, мотивація та контроль як функції менеджменту соціальної роботи" (заочна)</p> <p>Поняття організаційної діяльності. Норми керованості. Взаємини повноважень. Побудова організації. Основні поняття мотивації. Змістовні теорії мотивації. Процесуальні теорії мотивації. Форми визнання та оцінки результатів праці. Контроль як функція менеджменту соціальної роботи. Контроль в соціальній роботі.</p>

<p>Пр3 "Організація та мотивація як функції менеджменту" (денна)</p> <p>Теоретичні основи поняття організаційної діяльності. Сутність норм керованості. Взаємозалежність та структура повноважень. Побудова організації (структура). Основні поняття мотивації. Змістовні теорії мотивації. Процесуальні теорії мотивації.</p>
<p>Пр4 "Контроль як функції менеджменту соціальної роботи" (денна)</p> <p>Форми визнання та оцінки результатів праці. Контроль як функція менеджменту соціальної роботи. Контроль в соціальній роботі. Сутність управлінського обліку. Принципи управлінського обліку в соціальній роботі.</p>
<p>Тема 6. Інформаційне забезпечення менеджменту соціальної роботи</p>
<p>Пр2 "Інформаційне забезпечення менеджменту соціальної роботи" (заочна)</p> <p>Сутність та роль інформації у менеджменті соціальної роботи. Класифікація, види та типи управлінської інформації. Інформаційні технології роботи з текстовими документами та базами даних у менеджменті соціальної роботи. Комп'ютерні системи інформаційного менеджменту.</p>
<p>Пр5 "Інформаційне забезпечення менеджменту соціальної роботи" (денна)</p> <p>Сутність понять «інформація» та «інформаційний менеджмент». Характеристика та класифікація видів інформації, які застосовуються у менеджменті. Типи управлінської інформації. Основні рівні інформаційного забезпечення менеджменту. Сутність СІМ. Класифікація типів систем інформаційного менеджменту.</p>
<p>Пр6 "Інформаційне забезпечення менеджменту соціальної роботи" (денна)</p> <p>Сутність та роль інформації у менеджменті соціальної роботи. Класифікація, види та типи управлінської інформації. Інформаційні технології роботи з текстовими документами та базами даних у менеджменті соціальної роботи. Комп'ютерні системи інформаційного менеджменту.</p>
<p>Тема 7. Управлінське рішення, облік та контроль у системі менеджменту соціальної роботи</p>
<p>Лк4 "Управлінське рішення, облік та контроль у системі менеджменту соціальної роботи" (денна)</p> <p>Сутність прийняття управлінських рішень у менеджменті соціальної роботи. Класифікація управлінських рішень. Технологія прийняття управлінських рішень. Причини прийняття невдалих управлінських рішень. Облік та контроль виконання управлінських рішень.</p>
<p>Пр3 "Управлінське рішення, облік та контроль у системі менеджменту соціальної роботи" (заочна)</p> <p>Сутність прийняття управлінських рішень у менеджменті соціальної роботи. Класифікація управлінських рішень. Технологія прийняття управлінських рішень. Причини прийняття невдалих управлінських рішень. Облік та контроль виконання управлінських рішень.</p>
<p>Тема 8. Роль менеджера в діяльності організації</p>

Лк3 "Роль менеджера в діяльності організації" (заочна)

Особливості управлінської праці у менеджменті соціальної роботи. Основні ролі менеджерів соціальної роботи та вимоги до їх професійної діяльності. Лідерство, вплив та влада у менеджменті соціальної роботи. Концепція обмежень у менеджменті соціальної роботи. Мотиви до зайняття менеджерських посад.

Лк5 "Роль менеджера в діяльності організації" (денна)

Особливості управлінської праці у менеджменті соціальної роботи. Основні ролі менеджерів соціальної роботи та вимоги до їх професійної діяльності. Лідерство, вплив та влада у менеджменті соціальної роботи. Концепція обмежень у менеджменті соціальної роботи. Мотиви до зайняття менеджерських посад.

Тема 9. Кадрове забезпечення соціальної роботи

Лк4 "Кадрове забезпечення соціальної роботи" (заочна)

Науково-практичні підходи до підбору та розміщення кадрів в організаціях соціальної сфери. Поняття «кадровий потенціал» та взаємозв'язок з іншими поняттями кадрової політики у соціальній роботі. Інтеграційна модель мотиваційного управління кадрами в соціальній сфері . Управління командою. Сучасні методи оцінювання кадрового потенціалу. Атестація працівників соціальної сфери.

Лк6 "Кадрове забезпечення соціальної роботи" (денна)

Науково-практичні підходи до підбору та розміщення кадрів в організаціях соціальної сфери. Поняття «кадровий потенціал» та взаємозв'язок з іншими поняттями кадрової політики у соціальній роботі. Інтеграційна модель мотиваційного управління кадрами в соціальній сфері .

Пр7 "Кадрове забезпечення соціальної роботи" (денна)

Поняття «кадровий потенціал» та взаємозв'язок з іншими поняттями кадрової політики у соціальній роботі. Інтеграційна модель мотиваційного управління кадрами в соціальній сфері . Управління командою. Сучасні методи оцінювання кадрового потенціалу. Атестація працівників соціальної сфери.

Тема 10. Теоретичні засади стратегічного управління

Лк5 "Теоретичні засади стратегічного управління" (заочна)

Стратегічний підхід до управління. Концепції стратегічного управління. Значення стратегічного управління та планування. Стратегічне управління як процес. Підходи до розуміння змісту поняття «стратегія». Піраміда розробки стратегій. Рівні стратегій. Класифікація стратегій. Місія. Правила формулювання місії організації. Цілепокладання. Аспекти встановлення цілей організації. Дерево цілей організації. Сутність та класифікація стратегій, встановлення місії та цілей організації.

Лк7 "Теоретичні засади стратегічного управління" (денна)

Стратегічний підхід до управління. Концепції стратегічного управління. Значення стратегічного управління та планування. Стратегічне управління як процес. Підходи до розуміння змісту поняття «стратегія».

<p>Лк8 "Теоретичні засади стратегічного управління" (денна)</p> <p>Піраміда розробки стратегій. Рівні стратегій. Класифікація стратегій. Місія. Правила формулювання місії організації. Цілепокладання. Аспекти встановлення цілей організації. Дерево цілей організації. Сутність та класифікація стратегії, встановлення місії та цілей організації.</p>
<p>Пр4 "Теоретичні засади стратегічного управління" (заочна)</p> <p>Стратегічний підхід до управління. Концепції стратегічного управління. Значення стратегічного управління та планування. Стратегічне управління як процес. Підходи до розуміння змісту поняття «стратегія». Піраміда розробки стратегій. Рівні стратегій. Класифікація стратегій. Місія. Правила формулювання місії організації. Цілепокладання. Аспекти встановлення цілей організації. Дерево цілей організації. Сутність та класифікація стратегії, встановлення місії та цілей організації.</p>
<p>Пр8 "Теоретичні засади стратегічного управління" (денна)</p> <p>Стратегічний підхід до управління. Концепції стратегічного управління. Значення стратегічного управління та планування. Стратегічне управління як процес. Підходи до розуміння змісту поняття «стратегія».</p>
<p>Пр9 "Теоретичні засади стратегічного управління" (денна)</p> <p>Піраміда розробки стратегій. Рівні стратегій. Класифікація стратегій. Місія. Правила формулювання місії організації. Цілепокладання. Аспекти встановлення цілей організації. Дерево цілей організації. Сутність та класифікація стратегії, встановлення місії та цілей організації.</p>
<p>Тема 11. Системний аналіз у стратегічному управлінні</p>
<p>Лк6 "Системний аналіз у стратегічному управлінні" (заочна)</p> <p>Роль середовища в стратегічному управлінні. SWOT – аналіз. PESTLE – аналіз. Матриця стратегічного вибору (TOWS – аналіз). Бачення розвитку як конкурентна позиція і спільні перспективи. Стратегічні рішення і стратегічний вибір.</p>
<p>Лк9 "Системний аналіз у стратегічному управлінні" (денна)</p> <p>Основні теоретичні основи системного підходу. Класифікація систем. Роль системного аналізу в управлінні соціальною роботою. Моделювання в діяльності служб соціальної сфери. Етапи процесу моделювання для соціальної діяльності.</p>
<p>Лк10 "Системний аналіз у стратегічному управлінні" (денна)</p> <p>Роль середовища в стратегічному управлінні. SWOT – аналіз. PESTLE – аналіз. Матриця стратегічного вибору (TOWS – аналіз). Бачення розвитку як конкурентна позиція і спільні перспективи. Стратегічні рішення і стратегічний вибір.</p>

Лк11 "Системний аналіз у стратегічному управлінні" (денна)

Особливість управлінських рішень. Ознаки класифікації управлінських рішень Головні етапи прийняття рішень. Поняття «прийняття рішень». Об'єкт і суб'єкт в прийнятті управлінських рішень. Фактори, що впливають на прийняття невдалих управлінських рішень. Сутність і значення обліку та контролю у процесі прийняття управлінських рішень. Участь стейкхолдерів у стратегічному плануванні.

Пр5 "Системний аналіз у стратегічному управлінні" (заочна)

Роль середовища в стратегічному управлінні. SWOT – аналіз. PESTLE – аналіз. Матриця стратегічного вибору (TOWS – аналіз). Бачення розвитку як конкурентна позиція і спільні перспективи. Стратегічні рішення і стратегічний вибір.

Тема 12. Розроблення стратегії організації, стратегічний контроль та оцінка впровадження стратегічних змін

Лк12 "Розроблення стратегії організації, стратегічний контроль та оцінка впровадження стратегічних змін" (денна)

Основні підходи до розроблення стратегічних альтернатив. Стратегії розвитку організації. Послідовність стратегічних змін, етапи і форми реалізації стратегії організації. Учасники процесу впровадження стратегічних змін в організації. Застосування влади при ухваленні стратегічних рішень і проведенні стратегічних змін. Підходи до розподілу ресурсів на проведення стратегічних змін. Контроль за впровадженням стратегії. Поняття про оцінку проведення стратегічних змін. Показники оцінки віддачі від проведення стратегічних змін.

Пр6 "Розроблення стратегії організації, стратегічний контроль та оцінка впровадження стратегічних змін" (заочна)

Основні підходи до розроблення стратегічних альтернатив. Стратегії розвитку організації. Послідовність стратегічних змін, етапи і форми реалізації стратегії організації. Учасники процесу впровадження стратегічних змін в організації. Застосування влади при ухваленні стратегічних рішень і проведенні стратегічних змін. Підходи до розподілу ресурсів на проведення стратегічних змін. Контроль за впровадженням стратегії. Поняття про оцінку проведення стратегічних змін.

Пр10 "Розроблення стратегії організації, стратегічний контроль та оцінка впровадження стратегічних змін" (денна)

Основні підходи до розроблення стратегічних альтернатив. Стратегії розвитку організації. Послідовність стратегічних змін, етапи і форми реалізації стратегії організації. Учасники процесу впровадження стратегічних змін в організації.

Пр11 "Розроблення стратегії організації, стратегічний контроль та оцінка впровадження стратегічних змін" (денна)

Застосування влади при ухваленні стратегічних рішень і проведенні стратегічних змін. Підходи до розподілу ресурсів на проведення стратегічних змін. Контроль за впровадженням стратегії. Поняття про оцінку проведення стратегічних змін.

Пр12 "Розроблення стратегії організації, стратегічний контроль та оцінка впровадження стратегічних змін" (денна)

Показники оцінки віддачі від проведення стратегічних змін. Обґрунтування необхідності впровадження стратегічних змін. Етапи узгодження в процесі формування стратегій різних рівнів. Трансформація напрямків розвитку в соціальній сфері.

9. Стратегія викладання та навчання

9.1 Методи викладання та навчання

Дисципліна передбачає навчання через:

МН1	Командно-орієнтоване навчання (TBL)
МН2	Лекційне навчання
МН3	Кейс-орієнтоване навчання
МН4	Практикоорієнтоване навчання

Лекції надають студентам матеріали з теоретичних та практичних основ тактичного та стратегічного управління організаціями соціальної сфери, що є основою для самостійного навчання здобувачів вищої освіти (РН 1, РН 2, РН 3, РН 4). Лекції доповнюються практичними заняттями, що надають студентам можливість застосовувати теоретичні знання на практичних прикладах (РН1, РН 2, РН 3, РН 4). Практичні заняття студентів спрямовані на обговорення лекційного матеріалу, виявлення та вирішення проблемних питань менеджменту організацій соціальної сфери (РН 1, РН 2, РН 3, РН4). Практико-орієнтоване навчання передбачає оволодіння студентами практичними навичками щодо використання методів управління та оцінки активів організацій (РН 1, РН 2, РН 3, РН 4).

системне і аналітичне мислення; креативність; комунікативні навички; навички командної роботи та лідерства

9.2 Види навчальної діяльності

НД1	Лекції-дискусії
НД2	Аналіз та обговорення кейсів (навчальних/практичних/науково-дослідних)
НД3	Виконання групового практичного завдання
НД4	Виконання практичних завдань

10. Методи та критерії оцінювання

10.1. Критерії оцінювання

Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	5 (відмінно)	$90 \leq RD \leq 100$
Вище середнього рівня з кількома помилками	4 (добре)	$82 \leq RD < 89$

Загалом правильна робота з певною кількістю помилок	4 (добре)	$74 \leq RD < 81$
Непогано, але зі значною кількістю недоліків	3 (задовільно)	$64 \leq RD < 73$
Виконання задовольняє мінімальним критеріям	3 (задовільно)	$60 \leq RD < 63$
Можливе повторне складання	2 (незадовільно)	$35 \leq RD < 59$
Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни	2 (незадовільно)	$0 \leq RD < 34$

10.2 Методи поточного формативного оцінювання

	Характеристика	Дедлайн, тижні	Зворотний зв'язок
МФО1 Проміжне оцінювання виконання практичного кейсу (підготовка, презентація, захист)	Викладач надає інформацію про бали, отримані здобувачем, та характеристику виконаного завдання, вказуючи плюси і мінуси роботи	Останній тиждень перед атестаційним тижнем 4-го модульного циклу	Коментарі викладача до кожного виконаного завдання
МФО2 Перевірка та оцінювання письмових завдань	Викладач надає інформацію про отримані бали, отримані здобувачем, а також характеристику виконаного завдання, вказуючи на позитивні сторони роботи та її недолік	Атестаційний тиждень	Коментарі викладача до кожного виконаного завдання
МФО3 Розв'язування ситуаційних завдань	Викладач надає ґрунтовні коментарі до доповідей	На кожному відповідному практичному занятті	Коментарі викладача до кожної доповіді
МФО4 Дискусії у фокус-групах	Обговорення та самокорекція виконаної роботи по дискусіям	На кожному відповідному занятті	Коментарі викладача до кожної доповіді

10.3 Методи підсумкового сумативного оцінювання

	Характеристика	Дедлайн, тижні	Зворотний зв'язок
МСО1 Виконання ситуативних вправ (підготовка, презентація, захист)	Викладачем надається інформація про кількість отриманих балів. Здобувач може врахувати зауваження та коментарі викладача у процесі формативного оцінювання і отримати максимально можливий бал за кожне завдання	На кожному практичному занятті	Надається інформація про кількість балів за виконані завдання

МСО2 Виконання практичного кейсу (підготовка, презентація, захист)	Викладачем надається інформація про кількість отриманих балів. Здобувач може врахувати зауваження та коментарі викладача у процесі формативного оцінювання і отримати максимально можливий бал за кожне завдання	Останній тиждень перед атестаційним тижнем 4-го модульного циклу	Надається інформація про кількість балів за виконані завдання
МСО3 Модульні контролі	Викладач надає інформацію про кількість отриманих балів, а також виконане здобувачем завдання модульного контролю, де вказані помилки	Впродовж атестаційних тижнів	Бали надсилаються кожному здобувачеві на особисту поштову скриньку з відповідними поясненнями

Контрольні заходи:

	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів	Можливість перескладання з метою підвищення оцінки
8 семестр	100 балів		
МСО1. Виконання ситуативних вправ (підготовка, презентація, захист)	20		
	20	12	Так
МСО2. Виконання практичного кейсу (підготовка, презентація, захист)	40		
	40	24	Так
МСО3. Модульні контролі	40		
2x20	40	24	Так

11. Ресурсне забезпечення навчальної дисципліни

11.1 Засоби навчання

ЗН1	Бібліотечні фонди
ЗН2	Мультимедіа, відео- і звуковідтворювальна, проєкційна апаратура (відеокамери, проєктори, екрани, смартдошки тощо)

11.2 Інформаційне та навчально-методичне забезпечення

Основна література

1	Сумець О. М. Стратегічний менеджмент : підручник / О. М. Сумець ; МВС України, Харків. нац. ун-т внутр. справ, Кременч. льот. коледж. – Харків : ХНУВС, 2021. – 208 с.
2	Тернавська Т.А., Раєвська Я.М., Мельник Ж.В. Менеджмент соціальної роботи: навчально-методичний посібник для студентів галузі знань 23 Соціальна робота. Кам'янець-Подільський: Видавець Панькова А.С., 2020. 262 с.
Допоміжна література	
3	Стратегічний менеджмент. Частина 1. Теоретичні засади формування системи стратегічного управління в організації [Електрон- тронний ресурс] : навч. посібник у структ.-логіч. схемах / Г. І. Забродська, Л. Д. Забродська, Т. С. Пічугіна, А. П. Грінько. – Х. : ХДУХТ, 2017.
4	Рекуненко, І. І., Кобушко, Я. В., Рибальченко, С. М., Рижков, В. А., & Ісмайлова, А. (2021). Управління мотивацією професійного розвитку персоналу організації.
5	Рекуненко, І. І., Кобушко, Я. В., Рибальченко, С. М., & Марин, М. (2021). Розроблення стратегії управління промислового підприємства на основі збалансованої системи показників.
Інформаційні ресурси в Інтернеті	
6	Павленко, О. О., Мартинець, В. В., & Рибальченко, С. М. (2018). Еколого-орієнтований кластерний підхід до розвитку об'єднаних територіальних громад.
7	Соціальна робота: реалії та виклики часу: навчально-методичний посібник. Слов'янськ: Вид-во Б. І. Маторіна, 2021. 219 с URL: https://enpuir.npu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/34954/Sotsialna%20Robota%20Realii%20Ta%20Vykyky%20Chasu.pdf?sequence=1