

## Звіт

### про результати опитування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» щодо оцінювання якості реалізації освітньо-професійної програми «Соціальна робота»

Опитування здобувачів вищої освіти проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора №1221-VI від 14.12.2022 року

**Термін опитування:** з 14 грудня – 26 грудня 2022 року.

**Інструментарій дослідження:** анкета надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет студента, вкладка «Опитування».

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку анкета, яка охоплювала важливі для формування загальної оцінки блоки питань: якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП на рівні кафедри; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на рівні інституту (факультету); якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на загальноуніверситетському рівні; задоволеність очікуваними результатами навчання.

**Мета опитування:** вивчення оцінки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» якості реалізації освітньо-професійної програми «Соціальна робота».

**Респонденти:** для проведення дослідження не формувалась спеціальна вибірка, а передбачалось суцільне опитування бакалаврів 3-4 курсів, які навчаються на ОП «Соціальна робота».

В опитуванні взяли участь близько 44 % контингенту здобувачів вищої освіти, яких планувалося залучити до анкетування.

Обробка результатів велась за допомогою програми ОСА.

#### *Блок 1. Якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП на рівні кафедри (гаранта та РПП)*

Аналіз відповідей респондентів ОПП «Соціальна робота» на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?» свідчить про те, що 100 % опитаних студентів в повній мірі задоволені змістовною складовою освітньої програми та переконані, що перелік навчальних дисциплін, який передбачений навчальним планом в повній мірі сприяє формуванню загальних компетентностей які є важливими для особистісного розвитку (рис. 1).

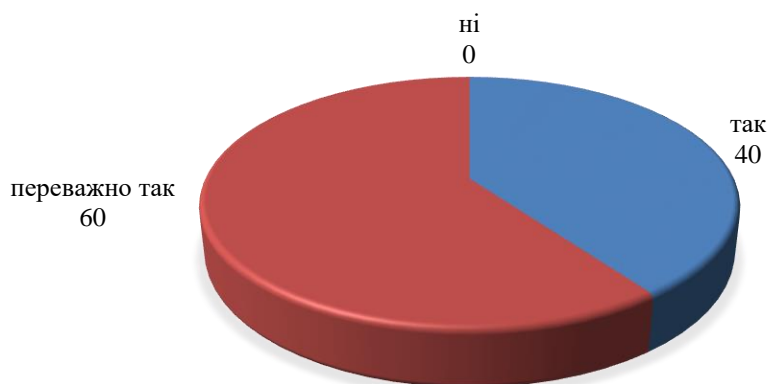


Рисунок 1 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота» на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?», %

Думки респондентів розділилися наступним чином: 40 % респондентів обрали варіант «Так», 60 % – «Переважно так», що є підтвердженням високої якості змістовної складової освітньої програми. Позитивним аспектом є те, що жоден з опитуваних, які навчаються на ОПП «Соціальна робота» не обрав варіант відповіді «Ні».

На запитання «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?» 100 % респондентів, які навчаються на ОПП «Соціальна робота», відзначили, що в повній мірі задоволені змістовною частиною навчального плану освітньої програми, оскільки вивчені дисципліни сприяють формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності та подальшого кар'єрного зростання (рис. 2).

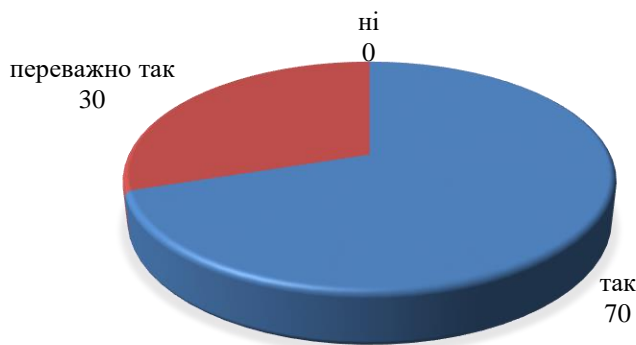


Рисунок 2 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», %

Так, 70 % респондентів обрали варіант «Так» та 30 % – «Переважно так», що є підтвердженням високої якості змістовної складової освітньої програми. При цьому жоден здобувач вищої освіти не зазначив, що передбачені дисципліни не в повній мірі сприяли формуванню важливих для подальшої кар'єри фахових компетентностей.

Аналізуючи варіанти відповіді здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Соціальна робота» на запитання «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», можна зробити висновок, що здобувачі переважно задоволені набутими соціальними навичками рис. 3.

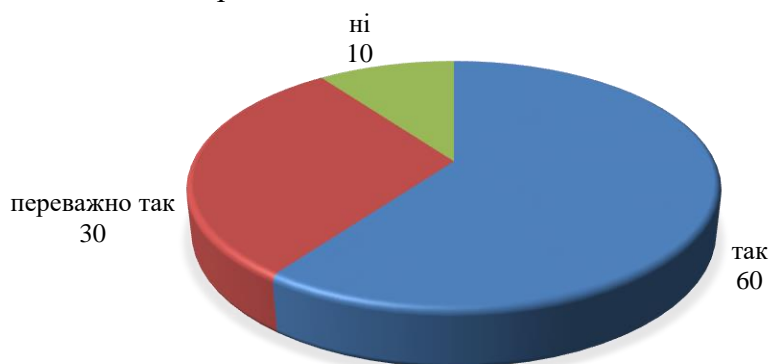


Рисунок 3 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», %

Зокрема, свою часткову задоволеність висловили 30 % респондентів, на повну задоволеність вказали 60 %. Незадоволеність набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки відмітили 10 % здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Соціальна робота».

На основі аналізу результатів оцінювання здобувачами вищої освіти рівня задоволеності методами викладання навчальних дисциплін в межах освітньої програми, слід відмітити, що надані відповіді також демонструють досить високий рівень задоволеності студентів (100 % позитивних оцінок) методами викладання навчальних дисциплін, які входять до складу навчального плану ОПП «Соціальна робота» (рис. 4).

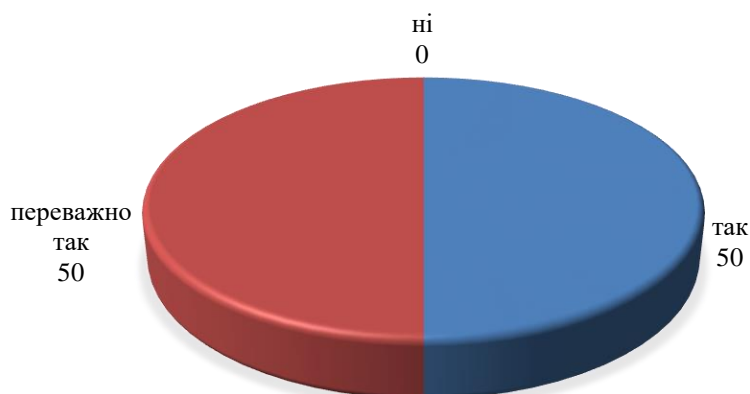


Рисунок 4 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», %

При цьому жоден з опитуваних, які навчаються на ОПП «Соціальна робота» не обрав варіант відповіді «Ні».

У наступному запитанні респондентам було запропоновано визначити рівень залучення фахівців-практиків до викладання дисциплін за ОПП «Соціальна робота» (рис. 5).

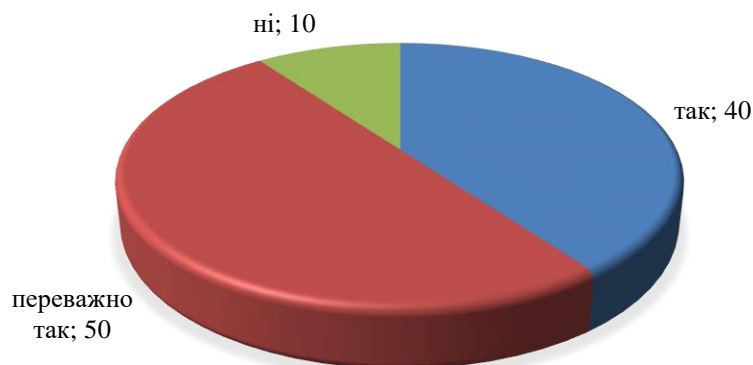


Рисунок 5 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи залучаються професіонали–практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?», %

Так, 90 % респондентів підтвердили залучення професіоналів–практиків, експертів та представників роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми. Привертає увагу той факт, що 10 % респондентів відзначили, що до викладання навчальних дисциплін не залучаються професіонали–практики, експерти та представники роботодавців.

Надаючи відповіді на запитання «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?» 90 % здобувачів, що мали потребу в консультаціях обрали варіанти відповіді «Так» та «Переважно так». Це дозволяє зробити висновок, що викладачі дотримуються норм та правил організації освітнього процесу в частині надання консультацій студентам, між викладачами та студентами існує зворотній зв'язок під час вивчення навчальних дисциплін, що передбачені навчальним планом (рис. 6).

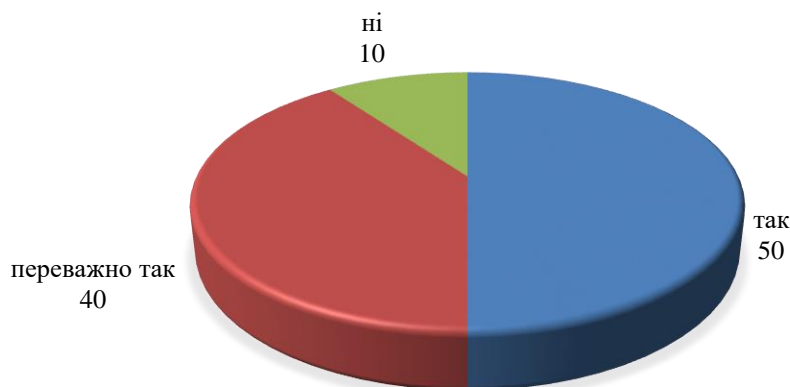


Рисунок 6 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», %

Аналізуючи варіанти відповіді на запитання «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», можна зробити висновок, що студенти, які навчаються на ОПП «Соціальна робота» цілком задоволені наданими в університеті можливостями щодо набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі (рис. 7)

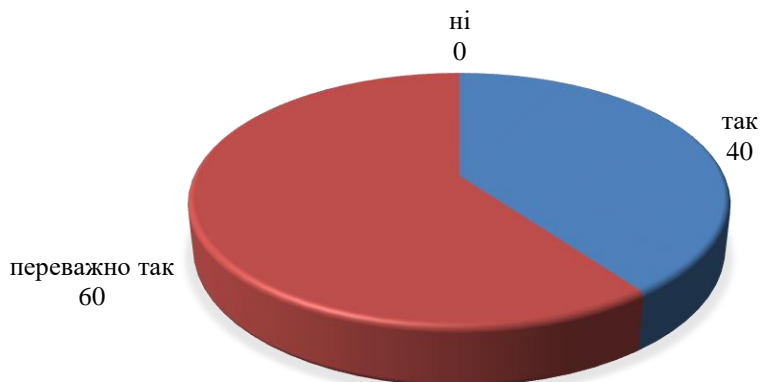


Рисунок 7 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», %

Так, 40 % здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» ОПП «Соціальна робота», які взяли участь в опитуванні, дали ствердну відповідь, 60 % зазначили, що переважно задоволені. Слід відмітити, що жоден респондент не обрав варіант відповіді «Ні».

Досить важливим аспектом в організації освітньої діяльності є збалансованість навчального навантаження та його відповідність вимогам чинного законодавства. Аналіз відповідей здобувачів вищої освіти на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного для вивчення дисциплін ОП?», слід відмітити достатній рівень задоволеності респондентів обсягом аудиторного навантаження (рис. 8).

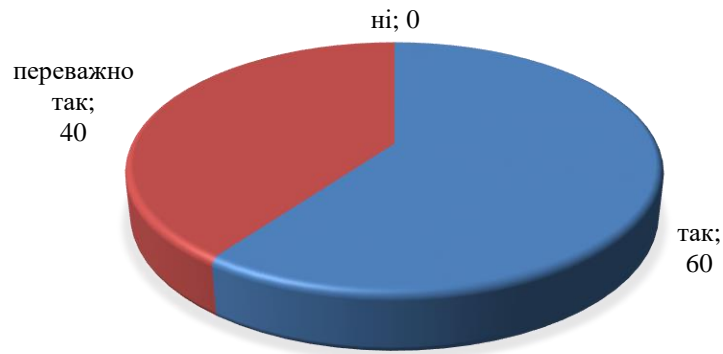


Рисунок 8 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного для вивчення дисциплін ОП?», %

Так, 60 % студентів повністю задоволені та вважають, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного для вивчення дисциплін, 40 % – переважно задоволені.

Що стосується узгодженості завдань самостійної роботи виділеному часу на їх виконання (рис. 9), необхідно зазначити, що 50 % респондентів зазначили, що часу, виділеного на виконання самостійних завдань їм було цілком достатньо, 40 % – відмітили, що їм переважно вистачало часу на виконання завдання самостійного опрацювання.

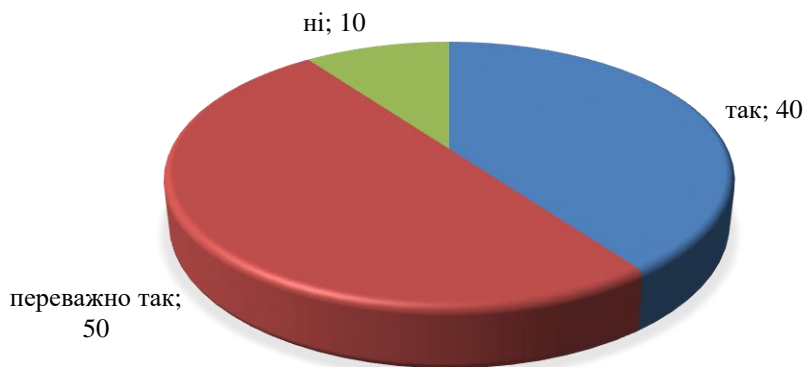


Рисунок 9 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», %

При цьому 10 % здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Соціальна робота» зазначили, що не мають достатньо часу для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін.

Узагальнення відповідей респондентів ОПП «Соціальна робота» на запитання щодо чіткості та зрозумілості форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання дозволяє зробити висновок, що 90 % респондентів задоволені формами та методами контрольних заходів, вважають їх чіткими і зрозумілими (рис. 10).

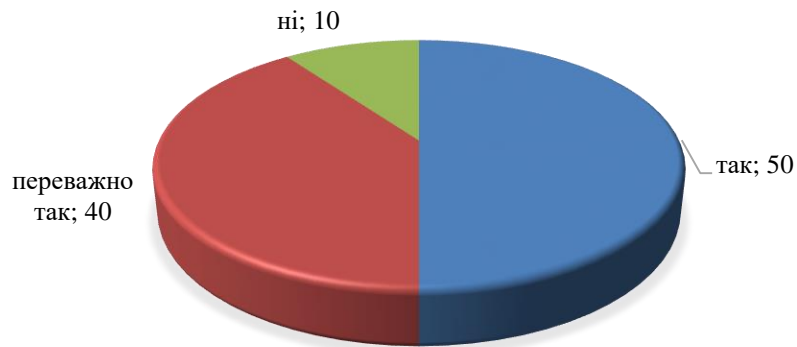


Рисунок 10 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?», %

Узагальнення відповідей респондентів ОПП «Соціальна робота» на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?» дозволяє зробити висновок, що 100 % студентів, які брали участь в опитуванні ознайомлені з принципами академічної доброчесності (рис. 11).



Рисунок 11 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?», %

Важливим показником в сучасних умовах є рівень задоволеності учасників освітнього процесу організацією дистанційної роботи в університеті. В університеті приділяється значна увага питанням організації дистанційного навчання, що підтверджується розподілом відповідей респондентів, які навчаються на ОПП «Соціальна робота» (рис.12).

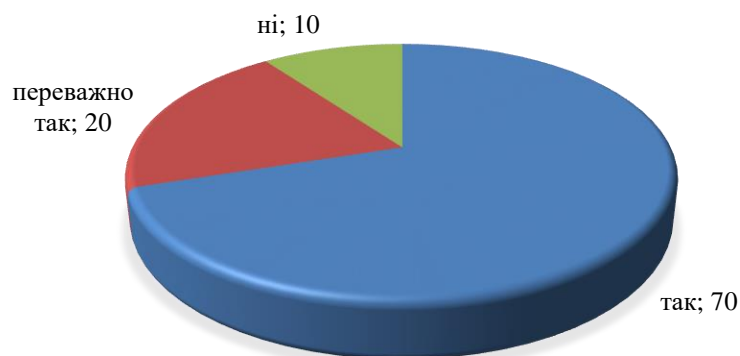


Рисунок 12 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи задоволені Ви організацією дистанційного навчання на ОП?», %

Так, 90 % студентів ОПП «Соціальна робота» в цілому задоволені якістю організації дистанційного навчання в СумДУ. Отримані за результатами анкетування дані дають змогу стверджувати, що організація дистанційного навчання здійснюється на достатньому рівні.

*Блок 2. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на рівні інституту (факультету)*

В СумДУ стимулюється і підтримується міжнародна академічна мобільність студентів, на постійній основі здійснюється інформування здобувачів вищої освіти щодо актуальних програм навчання та стажування за кордоном. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Соціальна робота» на запитання «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?» наведено на рис. 13.

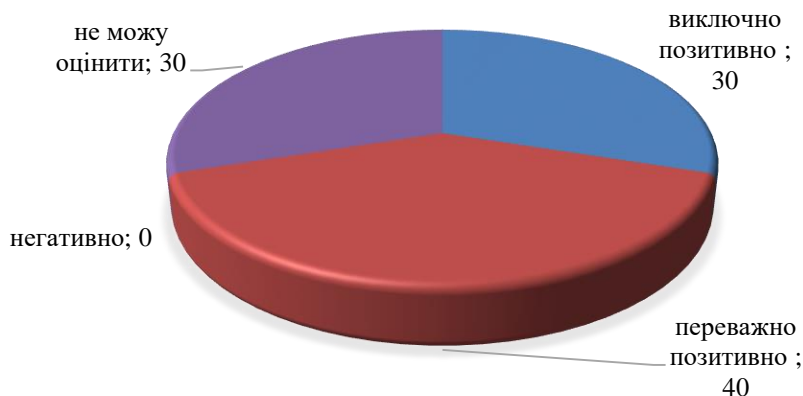


Рисунок 13 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», %

Узагальнюючи надані відповіді можна зробити висновок, що 70 % респондентів достатньо проінформовані про можливість участі у програмах академічної мобільності, 30 % не можуть оцінити даний аспект. При цьому жоден із здобувачів не надав негативну відповідь.

Аналіз відповідей респондентів, які навчаються на ОПП «Соціальна робота», щодо рівня задоволеності якістю роботи деканату свідчить про позитивну оцінку здобувачів вищої освіти щодо роботи деканату факультету (рис. 14).





Рисунок 14 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», %

Слід відмітити, що всі студенти зазначили, що позитивно оцінюють роботу деканату інституту, бо завжди отримують відповіді і консультації. Так, свою повну задоволеність відзначили 40 %, на переважну задоволеність вказали 50 % респондентів та 10 % зазначили, що не можуть оцінити даний напрям підтримки.

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Соціальна робота» на питання щодо інформаційної підтримки засвідчує, що респонденти позитивно оцінюють якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (рис. 15).

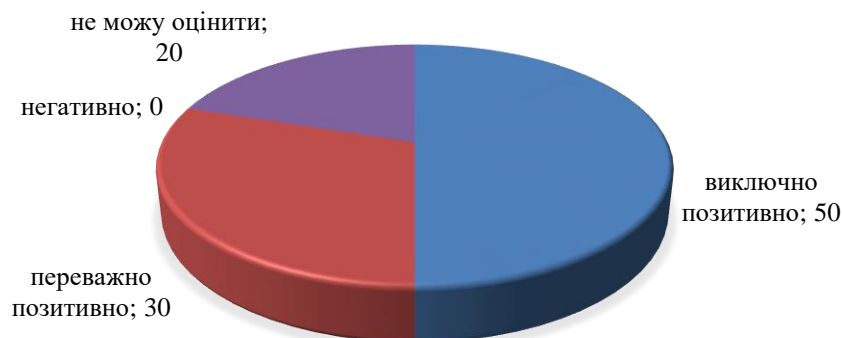


Рисунок 15 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (інституту)?», %

Наведений на рис 16 розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Соціальна робота» на запитання «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?» вказує на достатньо високий рівень їх задоволеності аудиторним фондом для проведення лекційних занять.



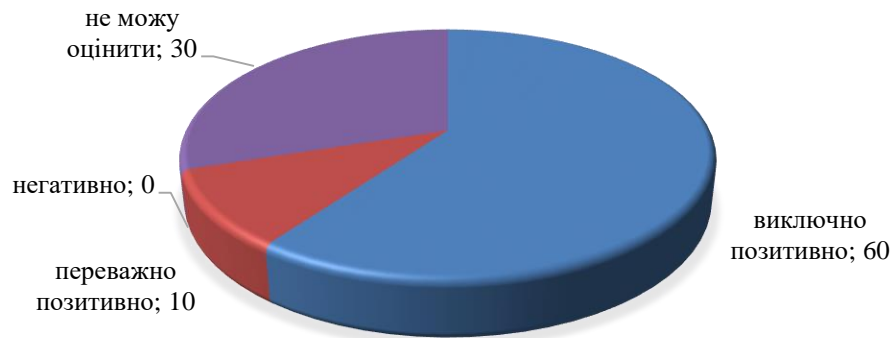


Рисунок 16 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», %

Серед усіх респондентів, які взяли участь в опитуванні, 60 % зазначили, що в повній мірі задоволені, 10 % опитаних переважно позитивно оцінили даний аспект, 30 % відзначили, що не можуть оцінити даний аспект.

Задоволеність рівнем матеріально-технічної підтримки, в частині забезпеченості освітньої програми обладнанням та устаткуванням аудиторій (лабораторій), які використовуються для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять, відзначили опитані здобувачі вищої освіти, які навчаються на ОПП «Соціальна робота» (рис 17).



Рисунок 17 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?», %

Так, 30 % в повній мірі задоволені обладнанням та устаткуванням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять, 20 % переважно позитивно оцінили рівень матеріально-технічної підтримки.

### *Блок 3. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на загальноуніверситетському рівні*

Відповіді респондентів, які навчаються на ОПП «Соціальна робота» на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?» засвідчують, що 50 % студентів, які брали участь в опитуванні, повністю задовольняють професіоналізм фахівців бібліотеки, графік

її роботи та існуючі можливості отримати консультацію. Слід відмітити, що 100 % опитуваних, які користувалися послугами бібліотеки, обрали варіанти відповідей «Виключно позитивно» (рис. 18).



Рисунок 18 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?», %

Як свідчать результати відповідей опитаних студентів на запитання щодо відповідності переліку електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі, їх потребам, в університеті сформована потужна інформаційна підтримка здобувачів вищої освіти з врахуванням їх інтересів та професійної спрямованості (рис. 19).

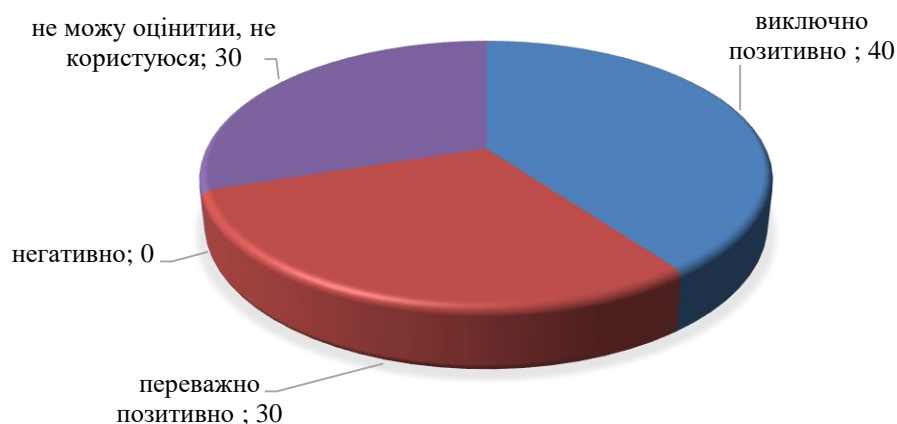


Рисунок 19 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?», %

Отримані результати вказують на те, що більшість респондентів переліком електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі загалом задоволені. Зокрема, свою часткову задоволеність висловили 30 % респондентів, на повну задоволеність вказали 40 % та 30 % зазначили, що не можуть оцінити даний аспект. При цьому жоден із здобувачів вищої освіти ОПП «Соціальна робота» не обрав негативний варіант відповіді.

Аналіз відповідей респондентів які навчаються на ОПП «Соціальна робота», засвідчує, що здобувачів загалом задовольняють умови проживання в гуртожитку (рис. 20).

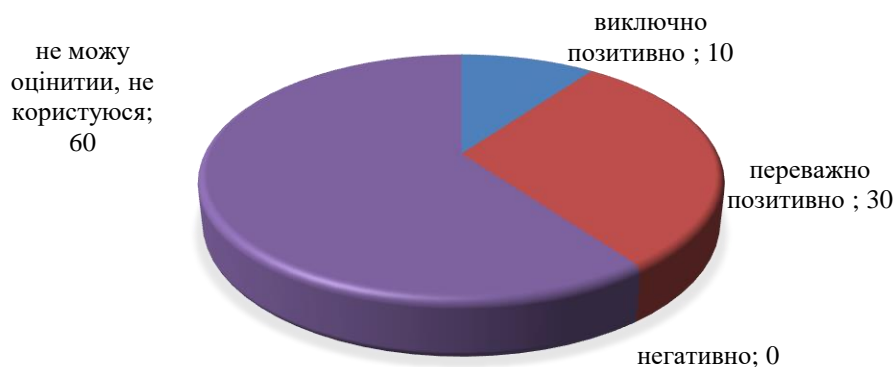


Рисунок 20 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?», %

Наведений на рис. 21 розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Соціальна робота» на запитання «Чи задоволені Ви послугами їдальні?» вказує на достатньо високий рівень їх задоволеності послугами їдальні.

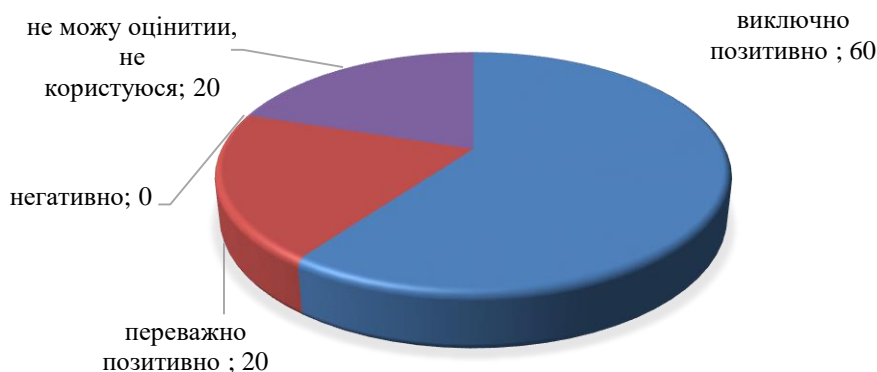


Рисунок 21 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?» , %

В університеті значна увага приділяється питанням щодо забезпеченості можливостей реалізації спортивних та творчих здібностей студентів. Це підтверджує розподіл відповідей студентів, які навчаються на ОПП «Соціальна робота» на запитання щодо рівня задоволеності наданими можливостями розвитку в усіх сферах позанавчальної діяльності (рис. 22).

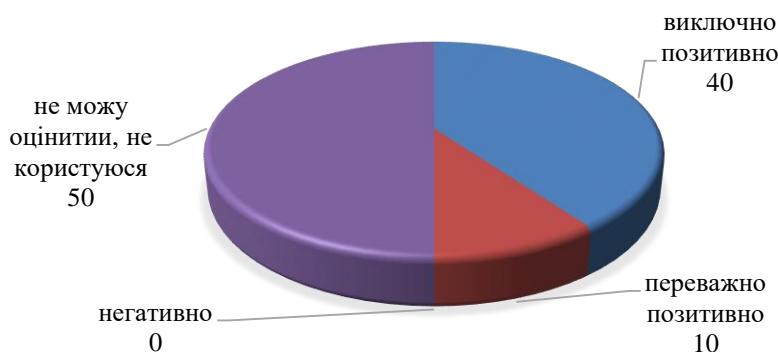


Рисунок 22 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», %

Отримані результати вказують на те, що більшість респондентів задоволені наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень. Так, 50 % респондентів, відзначили, що задоволені існуючими можливостями для реалізації своїх здібностей та/або захоплень, 50 % відзначили, що не можуть оцінити даний аспект.

Наведений на рис. 23 розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ», підтверджує достатній рівень задоволеності респондентів медичним обслуговуванням.



Рисунок 23 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ», %

Так, із 10 % опитаних, які зверталися для отримання медичних послуг всі респонденти відзначили, що вони повністю задоволені можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ.

#### Блок 4. Задоволеність очікуваними результатами навчання

Якість реалізації ОПП «Соціальна робота» підтверджується достатнім рівнем задоволеності студентів вибором освітньої програми та бажання порекомендувати зазначену освітню програму потенційним абітурієнтам (рис. 24, 25)

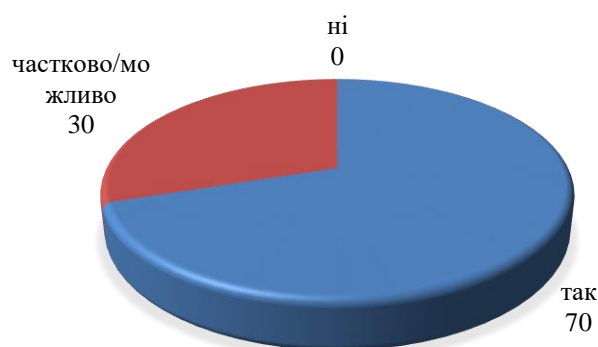


Рисунок 24 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи задоволені Ви вибором Вашої освітньої програми?», %

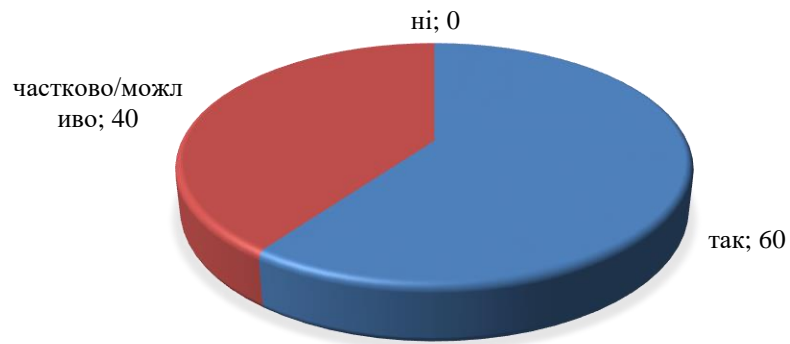


Рисунок 25 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Соціальна робота», на запитання анкети «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?», %